



# Opvolging aanbevelingen (peilmoment augustus 2017)

Opgave Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW)

## UWV, balanceren tussen ambities en middelen (31 januari 2017)

| Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer  | Toezegging van bewindspersoon  | Nawoord van Algemene Rekenkamer   | Stand van zaken op aanbeveling                   |
|---|--|---|--|
| <b>Aan de minister van SZW</b><br>Bevorder de zakelijke vaststelling van het budget van UWV door prijzen te hanteren die corresponderen met de werkelijke kosten in de uitvoering en leg een heldere relatie tussen budget en prestaties. | Er is de afgelopen jaren intensief gewerkt aan het verbeteren van de sturingsrelatie tussen UWV en SZW. Het invulling geven aan de verschillende rollen is een continu punt van aandacht binnen het ministerie en bij UWV, met name op het financiële vlak. Er zal nadrukkelijk meer aandacht moeten komen voor de relatie tussen prestaties en het budget. UWV en SZW – in de rol van opdrachtgever – zullen gezamenlijk komen met een voorstel hoe er structureel meer zicht kan ontstaan op de relatie tussen kosten en prestaties. | We vinden het een positieve ontwikkeling dat de minister de relatie tussen de prestaties van UWV en het beschikbaar gestelde budget wil versterken en dat UWV en SZW gezamenlijk met een voorstel zullen komen. | <b>SZW</b> - Actie is in uitvoering <sup>1</sup> |
| <b>Aan de minister van SZW</b><br>Weeg de mogelijke gevolgen af van de taakstelling van € 88 miljoen en geef op basis daarvan een actueel oordeel over de haalbaarheid en wenselijkheid van deze taakstelling.                            | De minister doet geen concrete toezegging op deze aanbeveling. UWV verwacht tot en met 2019 wel met de beschikbare middelen in brede zin de taken te kunnen verrichten maar dient hiervoor wel de reserves aan te spreken. De verwachting is dat er na 2019 een structureel tekort zal bestaan. De minister houdt de financiële situatie scherp in de gaten, door middel van de reguliere planning en controlcyclus.   |   | <b>SZW</b> - Actie is in uitvoering <sup>2</sup> |
| <b>Aan de minister van SZW</b><br>Versterk het eigenaarschap van het UWV.   | De minister zal onderzoeken of het mogelijk is om de eigenaarrol verder te versterken zodat deze beter gepositioneerd wordt ten opzichte van de opdrachtgever en opdrachtnemer. Daarnaast zal de minister op korte termijn zorgdragen voor het vastleggen van het toezichtsbeleid.   |   | <b>SZW</b> - Actie is in uitvoering <sup>3</sup> |

| Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer   | Toezegging van bewindspersoon   | Nawoord van Algemene Rekenkamer   | Stand van zaken op aanbeveling                         |
|--|---|---|--|
| <p><b>Aan de minister van SZW</b><br/>Maak duurzame afspraken over de ICT bij UWV.</p>   | <p>De Algemene Rekenkamer constateert dat de ambities en middelen op ICT gebied nog niet in balans zijn. Innovatie is en blijft structureel nodig, waarbij het belangrijk is om vast te stellen dat het adresseren van de legacy-problematiek overkort noodzakelijk blijft. Voor UWV blijft het van essentieel belang dat het UIP kan worden uitgevoerd. UWV zal bij het opstellen van het UWV Informatie Plan 2018–2022 ook het onderwerp innovatie een plaats geven. De kosten neemt de minister dan mee in de reguliere planning en controlcyclus.</p> | <p>ICT is één van de terreinen bij UWV waar ambities en middelen nog niet in balans zijn. De minister geeft in zijn reactie aan dat innovatie aan de orde zal komen in het UWV Informatieplan 2018-2022 en dat hij de kosten daarvan mee zal nemen in de planning en controlcyclus.</p> <p>Dit vinden wij een positieve ontwikkeling. In de reactie van de minister wordt niet expliciet ingegaan op de kosten voor beheer en onderhoud van de ICT-systemen. Deze kosten zijn momenteel niet opgenomen in de financiering van het UIP. We zullen dit met belangstelling volgen.</p> | <p><b>SZW</b> - Actie is in uitvoering<sup>4</sup></p> |
| <p><b>Aan de minister van SZW</b><br/>Bied helderheid over de ambitie en gewenste taakuitvoering door UWV op het terrein van het ondersteunen van mensen op zoek naar werk, en zorg voor een daarbij passend budget ter beoordeling van het parlement.</p> | <p>De minister doet geen toezegging op deze aanbeveling.</p>  | <p>De minister gaat in zijn reactie niet in op onze aanbeveling om helderheid te bieden over de ambities en gewenste taakuitvoering door UWV op het terrein van arbeidsbemiddeling. De minister geeft alleen aan de regionale samenwerking de komende tijd nader te bekijken. Wij herhalen daarom onze aanbeveling dat (politieke) helderheid moet worden geboden over ambities en gewenste taakuitvoering bij het ondersteunen van mensen op zoek naar werk en het daarbij passende budget.</p>  | <p><b>SZW</b> - Actie is in uitvoering<sup>5</sup></p> |

1 UWV en SZW hebben samen een voorstel uitgewerkt over het uitvoeren van periodieke (wetsgedreven) doorlichtingen. Besluitvorming over dit voorstel vindt plaats in de zomer van 2017, waarna met de eerste doorlichting gestart zal worden.

2 In de P&C cyclus (begroting, tertaalverslagen, jaarverslag) wordt stilgestaan bij de financiële positie van UWV en elk rapportagemoment wordt dit besproken met UWV.

3 Het eigenaarschap wordt op dit moment nader onderzocht. SZW heeft toezichtbeleid opgesteld, waarin wordt beschreven hoe het toezicht op de rechtmatigheid en doelmatigheid van de ZBO's vanaf 2017 wordt ingevuld. Het gaat hierbij om toezicht in brede zin, primair via de planning- en controlcyclus van de ZBO's en de (bestuurlijke) overleggen, met de focus op rechtmatigheid en doelmatigheid. Dit toezichtbeleid wordt naar verwachting na de zomer openbaar gemaakt.

4 Op dit moment wordt het UIP 2018-2022 door UWV opgesteld. Als eigenaar toetst SZW op welke manier het ICT-plan bijdraagt aan de continuïteit van de organisatie, de mate van vernieuwing, hoe de prioritering plaatsvindt en naar de kosten van het plan.

5 In 2016 heeft SZW maatregelen getroffen om meer persoonlijke dienstverlening te realiseren. Het budget voor persoonlijke dienstverlening WW is structureel opgehoogd tot 160 miljoen (dit bedrag is volume-gerelateerd; het bedrag beweegt mee met de WW-volumes). Dit structurele budget vormt de basis voor de dienstverlening voor de komende jaren. Over de aanwending van die middelen zijn goede afspraken met UWV gemaakt.