



Opvolging aanbevelingen (peilmoment augustus 2017)

Opgave Ministerie van Veiligheid en Justitie (VenJ)

ICT Politie 2016 (13 december 2016)

Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer	Toezegging van bewindspersoon	Nawoord van Algemene Rekenkamer	Stand van zaken op aanbeveling
<p>Aan de minister van VenJ</p> <p>We bevelen de minister van VenJ vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het beleid en het stellen van kaders en regels voor het beheer van de politie het volgende aan: Zorg dat de korpsleiding een duidelijke koppeling aanbrengt tussen de doelstellingen voor de ICT en de strategische doelstellingen van de politie, zodat helder is op welke wijze de ICT-doelstellingen bijdragen aan de strategie. Laat de korpsleiding daarbij inzichtelijk maken op basis van welke keuzes de operationele ICT-doelstellingen terugkomen in de programma's en projecten binnen het portfolio.</p>	<p>In zijn reactie geeft de minister aan dat de korpsleiding begin 2017 komt met een vooruitblik op de strategische ontwikkeling van de politie in de periode vanaf 2018. De minister deelt mee dat in samenhang hiermee wordt gewerkt aan een actualisatie van de IV-strategie en gekomen zal worden tot een IV-strategie voor 2018–2023. Volgens de minister zal deze actualisatie een betere verbinding tussen de strategische doelstellingen van de politie en de ICT-doelstellingen opleveren. Daarnaast geeft de minister aan dat, conform zijn ambitie om strategische doelen op het gebied van IV op te nemen in de reguliere planning- en controlcyclus, het IV-portfoliomanagementproces zal worden doorontwikkeld. Hij ziet daarbij 2018 als een natuurlijk moment om een stap te maken in de integratie van de planvorming.</p>	<p>De minister kondigt aan begin 2017 te komen met een vooruitblik op de strategische ontwikkeling van de politie in de periode vanaf 2018. Met die vooruitblik werkt hij ook aan een actualisatie van de IV-strategie. De uitwerking van deze strategie krijgt vervolgens gestalte binnen het IV-portfoliomanagement. Vanaf de jaaraanschrijving 2018 zal de planning- en controlcyclus voor de IV-portfolio gesynchroniseerd zijn met de planning- en controlcyclus voor het beheer van het korps. Wij zien nog niet dat daarmee ook een goede inhoudelijke aansluiting wordt gevonden tussen de organisatie-doelstellingen en de ICT-strategie. We kijken met belangstelling uit naar de toegezegde stappen.</p>	<p>VenJ - Actie is in uitvoering</p>

Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer	Toezegging van bewindspersoon	Nawoord van Algemene Rekenkamer	Stand van zaken op aanbeveling
<p>Aan de minister van VenJ</p> <p>We bevelen de minister van VenJ vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het beleid en het stellen van kaders en regels voor het beheer van de politie het volgende aan: Bestendig een goed toezicht op de ICT van de politie. Betrek in de evaluatie van de Politiewet, die in de loop van 2017 plaatsvindt, ook het toezicht op de ICT.</p>	<p>De minister geeft in zijn reactie aan dat de korpschef is gestart met het versterken van de control en toezichtstaken binnen de politieorganisatie. Zo verwacht de minister dat in 2017 een grote stap zal worden gezet naar borging van risicomanagement. Ook op de IT-auditfunctie zijn en zullen volgens de minister verdere stappen ter verbetering worden gezet. Daarbij zal een politiebrede auditcommissie worden opgericht. Per 1 januari 2017 zullen de financial, de operational en de IT-auditfuncties worden samengevoegd. Volgens de minister ligt het verder in de rede om het externe toezichtsarrangement aan te passen, als eind 2017 de basis van de nationale politie op orde is en het interne toezicht is geïntensiveerd. Keuzes hierin zullen gemaakt worden na het verschijnen van het rapport van de commissie Evaluatie Politiewet 2012. In de tussentijd heeft de minister het voornemen de termijn van de Review Board te verlengen tot het einde van het Aanvalsprogramma. De minister geeft aan bij een bijstelling van het externe toezicht te streven naar integraliteit en een passend informatie- en rapportage-instrumentarium. Verder geeft de minister aan dat de Commissie van Toezicht op het beheer onderdeel is van de evaluatie Politiewet 2012.</p>	<p>Wij vinden het positief dat er een auditcommissie wordt ingesteld. De minister geeft verder in zijn reactie aan dat de Commissie Evaluatie Politiewet 2012 in de evaluatie aandacht heeft voor de Commissie van Toezicht op het beheer. Wij benadrukken hierbij aandacht te hebben voor het bestendigen van het toezicht op de ICT van de politie, ook na afloop van de Review Board.</p>	<p>VenJ - Actie is in uitvoering¹</p>

Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer	Toezegging van bewindspersoon	Nawoord van Algemene Rekenkamer	Stand van zaken op aanbeveling
<p>Aan de minister van VenJ</p> <p>We bevelen de minister van VenJ vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het beleid en het stellen van kaders en regels voor het beheer van de politie het volgende aan: Verbeter de verantwoording, onder andere aan het parlement over de lopende ICT-ontwikkelingen. Bij het verantwoorden horen ook het benoemen van risico's en een helder inzicht in het kostenverloop. Het Rijks ICT-dashboard biedt hiervoor bijvoorbeeld een beproefde structuur. Ook andere grote organisaties die op afstand staan van het Rijk of van de ministeries informeren over grote projecten via het Rijks ICT-dashboard. Dit geldt bijvoorbeeld voor organisaties als het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen, de Sociale Verzekeringsbank en de Belastingdienst. Wij zien geen relevant verschil tussen deze organisaties en de politie als het gaat om aansluiting op het Rijks ICT-dashboard.</p>	<p>De minister onderschrijft het door ons genoemde belang van openheid, transparantie en verantwoording bij het benoemen van risico's en inzicht in het kostenverloop van de ICT-ontwikkelingen. De minister geeft aan dat hij tot en met 2017 zal doorgaan met de voortgang van het Aanvalsprogramma twee maal per jaar aan de Kamer te rapporteren als onderdeel van de verantwoording over de realisatie van de nationale politie. Daarna is het volgens de minister de bedoeling dat er meer en meer via de reguliere planning- en controlcyclus verantwoord wordt. De minister merkt hierbij op dat hij zal bekijken of, en zo ja hoe een mogelijke deelname aan het Rijks ICT-dashboard past in het toekomstige stelsel van toezicht en verantwoording.</p>		<p>VenJ - Actie is in uitvoering</p>

Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer	Toezegging van bewindspersoon	Nawoord van Algemene Rekenkamer	Stand van zaken op aanbeveling
<p>Aan de minister van VenJ</p> <p>We bevelen de minister van VenJ vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het beleid en het stellen van kaders en regels voor het beheer van de politie het volgende aan: Zorg voor een integraal inzicht in en overzicht van de ICT-kosten en baten bij investeringsbeslissingen.</p>	<p>Volgens de minister is er via de interne administratie van de politie inzicht in alle kosten van de politie. Hij voegt toe dat dit echter wel extracomptabel moet worden opgesteld. De minister geeft aan dat op basis van dit integraal (extracomptabel) beeld van de totale ICT-kosten investeringsbeslissingen worden genomen. Ook bij het opstellen van businesscases en het kostprijsmodel voor IV wordt hiervan gebruik gemaakt.</p> <p>Verder geeft de minister aan dat de ICT baten worden meegenomen in de businesscase.</p> <p>Voor het Aanvalsprogramma geldt volgens de minister een apart verantwoordingsregime, waarmee inzicht gegeven wordt in kosten, bestede uren en realisatie van de doelstellingen. De minister is voornemens in zijn jaaraanschrijving voor 2018 op te nemen dat de begroting voor 2018 een beter beeld geeft van de totale IV-kosten en baten zodat niet alleen extracomptabel het inzicht in de lasten gegeven kan worden maar tevens de begroting dit inzicht biedt.</p>		<p>VenJ - Actie is afgerond²</p>

Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer	Toezegging van bewindspersoon	Nawoord van Algemene Rekenkamer	Stand van zaken op aanbeveling
<p>Aan de minister van VenJ</p> <p>We bevelen de minister van VenJ vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het beleid en het stellen van kaders en regels voor het beheer van de politie het volgende aan: Voorkom dat opnieuw tekorten ontstaan binnen de ICT-begroting door het langer in stand houden van verouderde ICT-systemen, waardoor er een disbalans is tussen ICT-kosten en ambities. Maak zo spoedig mogelijk ruimte voor vernieuwing van de ICT-systemen.</p>	<p>Bij de vernieuwing in de afgelopen jaren heeft de politie volgens de minister prioriteit gegeven aan de Business Intelligence (BI-) functie. Daarnaast heeft de politie gekozen om te investeren in het mobiel ontsluiten van informatie (MEOS). De minister noemt onze aanbeveling over de vernieuwing van de ICT-systemen dé uitdaging voor de ICT politie van de komende jaren. Hierbij merkt de minister op dat de financiële continuïteit van de politie is gewaarborgd. Tevens geeft de minister aan dat tegelijkertijd een prioriteitsvolgorde is geïntroduceerd die structuur geeft aan de IV-activiteiten in de komende jaren. De prioriteitsvolgorde luidt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. basis op orde; 2. rationalisatie; 3. eigen beheerde omgevingen; 4. vernieuwing Aanvalsprogramma; 5. overige vernieuwing. <p>De prioriteiten 1 tot en met 3 dragen volgens de minister eraan bij dat de beheerkosten van het huidige ICT-landschap dalen (door bijvoorbeeld het uitzetten van verouderde applicaties), zodat binnen het financiële kader de ruimte voor vernieuwing kan toenemen. Ook merkt hij op dat de komende jaren zal moeten worden gezocht naar een balans tussen (reductie van) beheerkosten, stabiliteit/onderhoud en vernieuwing.</p>	<p>De afgelopen jaren heeft de ICT-vernieuwing binnen de politie een pas op de plaats moeten maken, omdat de aandacht eerst nodig was bij het op orde brengen van het technisch fundament. De minister geeft aan in zijn reactie dat de financiële continuïteit van de politie is gewaarborgd met de toegekende extra middelen in de begroting van de politie. Wij kunnen, zoals we in het rapport schrijven, niet vaststellen of ook alle ICT-ambities met de toegekende extra middelen financieel zijn gedekt.</p> <p>Verder benadrukken we dat er opnieuw tekorten kunnen ontstaan indien ICT-systemen niet tijdig worden vernieuwd. De instandhouding van de oudere ICT-systemen zorgt namelijk voor meer beheerkosten.</p> <p>De minister geeft verder aan dat ook vernieuwing een plaats krijgt binnen het IV-portfolio.</p> <p>Deze vernieuwing komt in de prioriteitsvolgorde echter pas op de vierde en vijfde plaats. Wij herhalen dan ook onze aanbeveling om de vernieuwing met meer prioriteit op te pakken. De minister noemt deze aanbeveling dé uitdaging voor de ICT politie van de komende jaren.</p>	<p>VenJ - Actie is in uitvoering³</p>

Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer	Toezegging van bewindspersoon	Nawoord van Algemene Rekenkamer	Stand van zaken op aanbeveling
<p>Aan de minister van VenJ</p> <p>We bevelen de minister van VenJ vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het beleid en het stellen van kaders en regels voor het beheer van de politie het volgende aan: Vertaal de langetermijnambities naar beheersbare stappen die, naarmate het uitvoeringsmoment dichterbij komt, meer uitgewerkt zijn in concrete (mijlpaal)producten, tijd en geld.</p>	<p>De minister geeft aan dat de langetermijnambities van de politie (5 tot 10 jaar) op het gebied van informatievoorziening zijn vastgelegd in het 'Bestemmingsplan IV', met daaronder de IV-strategie.</p> <p>Dit plan kijkt 3 tot 5 jaar vooruit en beschrijft op welke wijze de politie de ambities wil behalen. De politie kiest hierbij volgens de minister voor een 'infrastructurele benadering'. De kern van deze benadering is dat met kleine, beheersbare stappen bewogen wordt richting de lange termijn ambities. In het meerjaren IV-portfolio worden deze stappen concreet ingevuld.</p> <p>Verder geeft de minister aan dat voor het beheersbaar maken van de stappen de politie gebruikmaakt van verschillende instrumenten met een afzonderlijke planningshorizon uit de planning- en controlcyclus.</p> <p>De minister noemt hier de instrumenten beheersplan en begroting en bijbehorende meerjarenraming met een planningshorizon van 1 tot 5 jaar. Deze worden in een bedrijfsplan vertaald naar activiteiten, financieel budgettair kader en specifieke mijlpalen voor het betreffende planjaar. De minister merkt op dat het IV-portfolio daar een belangrijk onderdeel van is. Volgens de minister zal de politie vanaf het IV-portfolio 2017 binnen de uitvoering van het IV-portfolio gaan werken met kwartaalschijven, waarmee een stap wordt gezet in verdere concretisering en monitoring van producten, tijd en geld.</p>		<p>VenJ - Actie is in uitvoering</p>

Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer	Toezegging van bewindspersoon	Nawoord van Algemene Rekenkamer	Stand van zaken op aanbeveling
<p>Aan de minister van VenJ</p> <p>We bevelen de minister van VenJ vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het beleid en het stellen van kaders en regels voor het beheer van de politie het volgende aan: Maak daarbij (vertalen van de langetermijnambities naar beheersbare stappen) een realistisch plan om de vernieuwing binnen gestelde financiële en personele kaders en tijd op te leveren. Houd daarbij vast aan het planmatig werken. Zie hoe bijvoorbeeld het Ministerie van Defensie dat heeft gedaan.</p>	<p>Wat onze aanbeveling betreft om een realistisch plan te maken en vast te houden aan het planmatig werken, geeft de minister aan dat hij het kader BAVP 2013-2017 per 31 december 2016 zal afsluiten en een nieuw kader opstelt voor 2017 als laatste jaar van het Aanvalsprogramma. Met het aflopen van het Aanvalsprogramma eind 2017 zal de programmatische aansturing doorgezet worden in de lijn. Volgens de minister geeft hij met het doorontwikkelen van het portfoliomanagement en de directere aansluiting bij de reguliere planning- en controlcyclus, verder invulling aan onze aanbeveling.</p>		<p>VenJ - Actie is in uitvoering⁴</p>

Aanbeveling uit onderzoek van de Algemene Rekenkamer	Toezegging van bewindspersoon	Nawoord van Algemene Rekenkamer	Stand van zaken op aanbeveling
<p>Aan de minister van VenJ</p> <p>We bevelen de minister van VenJ vanuit zijn verantwoordelijkheid voor het beleid en het stellen van kaders en regels voor het beheer van de politie het volgende aan: Betreft de gebruikers bij dit proces van vernieuwing door ze de gelegenheid te bieden suggesties aan te reiken en producten zelf te testen, voordat ze daadwerkelijk in gebruik worden genomen.</p>	<p>In zijn reactie geeft de minister aan dat de politie het betrekken van gebruikers bij vernieuwing van systemen vanaf 2011 heeft versterkt, en dat op dit moment deze betrokkenheid nog verder wordt uitgebreid. De informatie uit gebruikersgroepen vormt volgens de minister de input voor wijzigingen in systemen en de input voor het opstellen van eisen aan nieuwe systemen. Ook bij het testen van nieuwe systemen of aanpassingen binnen systemen worden gebruikers betrokken. Daarnaast komen uit de halfjaarlijkse metingen van de Belevingsmonitor IV knelpunten en wensen naar boven.</p> <p>Ook geeft de minister aan dat met het Aanvalsprogramma IV is gestart met het werken via de agile-methode, waar de participatie van gebruikers een belangrijk onderdeel in is. ICT-specialisten en uitvoerende politie-medewerkers werken samen bij het ontwikkelen van nieuwe systemen die daarmee beter aansluiten bij de wensen van de gebruikers. Deze agile werkwijze wordt volgens de minister steeds vaker toegepast binnen de IV-organisatie, waardoor de participatie van gebruikers nog verder wordt versterkt. Op dit moment wordt bekeken hoe de agile-methode nog breder toegepast kan worden en ook in het beheer van bestaande systemen zijn beslag kan vinden.</p>		<p>VenJ - Actie is in uitvoering</p>

- De termijn van de Review Board is verlengd tot 1 januari 2018. Het is van belang dat er een sterk intern toezicht is binnen de (ICT van) de politie. Versterking van het intern toezicht is van belang om risico's zo vroeg mogelijk te kunnen voorzien van passende interventies op het juiste organisatieniveau. De versterkingen van het intern toezicht binnen de politieorganisatie liggen op schema (zoals vorming concernaudit, operational audit committee en audit commissie). Dit najaar zal de Tweede Kamer – mede naar aanleiding van het verwachte rapport van de Commissie Evaluatie Politiewet 2012 - nader geïnformeerd worden over de doorontwikkeling van het toezicht op de politie.
- De aanbeveling om te zorgen voor meer integraal inzicht en overzicht van de ICT baten bij investeringsbeslissingen is op verschillende plekken in de jaaraanschrijving verwerkt. De bedoeling hiervan is om stapsgewijs meer inzicht te krijgen in het verband tussen de gestelde doelen en de lasten/baten voor ICT. Het verkrijgen van een goed beeld hierover heeft blijvende aandacht.
- De afgelopen jaren heeft de politie een grote inspanning geleverd om de IV te brengen op het huidige kwaliteitsniveau. Een goede prestatie die de basis vormt voor de verdere IV-ontwikkelingen. De Algemene Rekenkamer heeft in haar rapport ICT Politie 2016 ook geconstateerd dat de keuzes die hieraan ten grondslag liggen 'logisch' zijn. De politie richt haar inspanningen voor 2017 op het op orde krijgen van de basis en het afronden van de reorganisatie. De informatievoorziening volgt deze focus. Dit laat echter onverlet dat de komende jaren meer aandacht zou moeten uitgaan naar vernieuwing in het zoeken naar de juiste balans tussen (reductie van) beheerskosten, stabiliteit/onderhoud en vernieuwing. Beoogd wordt bijvoorbeeld de 'oude' basis voorziening handhaving (BVH) en basis voorziening recherche (SumMIT) te vervangen door de invoering van het OPP (Operationeel Politie Proces). Hiervoor is de afgelopen jaren het platform ontwikkeld waarop steeds nieuwe applicaties kunnen worden toegepast. Op dit moment zijn de eerste twee applicaties van OPP in gebruik in de operatie; Executie en Signalering en E-briefing. Deze twee applicaties moeten de werking van het systeem bewijzen alvorens dit verder uit te rollen. Dit jaar nog wordt een besluit genomen over het definitief invoeren van OPP als het IV-platform voor de operatie en het invoeren van een volgende applicatie en alle ondersteunde functionele componenten.
- Voor het afsluitende jaar van het aanvalsprogramma Informatievoorziening politie (BAVP) is een Realisatieplan 2017 opgesteld en in uitvoering. Tevens is er een Transitieplan om o.a. de werkwijzen die geleerd zijn in het aanvalsprogramma, over te dragen aan de lijnorganisatie. Op die manier kan er lenig en planmatig door de lijn worden gewerkt aan de verdere vernieuwing. Verder zal de eindrapportage van het aanvalsprogramma aangeven wat niet binnen de looptijd van het programma wordt gehaald en hoe dit na afloop van het aanvalsprogramma zal worden behaald.