



Rekenkamer kijkt mee met politie

Achtergrondartikel behorend bij onderzoeksrapport ICT politie 2016, aangeboden aan de Tweede Kamer op 13 december 2016.

Onderzoekers van de Algemene Rekenkamer zijn op pad geweest met de politie in Amsterdam, Den Haag, Apeldoorn en Den Bosch om in de praktijk te ervaren hoe de computerprogramma's en apps die de agenten ter beschikking staan werken. De onderzoekers sloten aan bij de noodhulpeenheden, in het kader van het onderzoek naar de werking van ICT-systemen bij de politie.

Tijdens het onderzoek in de praktijk keek de Algemene Rekenkamer vooral mee met het gebruik van BVH-WEB. Dit computerprogramma is bedoeld ter ondersteuning van het dagelijkse werk van agenten, de handhaving. Hiermee kan de politie incidenten registreren, aangiftes opnemen, strafdossiers opmaken en formulieren produceren. Gebruiksvriendelijkheid stond centraal, evenals de vraag of de ICT-systemen nog vijf jaar of langer up to date gehouden kunnen worden, zoals de bedoeling is.

'Arrestanten/diversen'

Onderzoekers van de Rekenkamer waren zo getuige van de administratieve nasleep van vaak redelijk overzichtelijke voorvallen. Daarbij zagen zij dat er veel tijd mee gemoeid kan zijn, wat tot frustratie bij agenten kan leiden.

Zo kostte het vijf agenten een half uur papierwerk op het bureau om een ongevalletje, waarbij een man en vrouw samen onderuit gingen met de fiets, af te handelen. Een psychotische vrouw, die na tussenkomst van de politie het doktersadvies ter harte nam om naar de opvang voor verwarde personen te gaan, kreeg in de administratie - bij gebrek aan beter - het etiket: 'arrestanten/diversen'. En iemand die zichzelf aangaf bij het politiebureau bezorgde de agenten hoofdbrekens bij het administreren hiervan. Het ICT-systeem accepteerde het politiebureau niet als locatie waar iemand kan worden gearresteerd.

Op straat boete uitschrijven

Daar staat tegenover dat de politie intussen een smartphone heeft die het werk op straat vergemakkelijkt. Agenten kunnen bijvoorbeeld via hun smartphone een verkeersboete uitschrijven en de gegevens direct naar het CJIB sturen. Ze hoeven voor de afhandeling niet meer terug naar het bureau.

De eindconclusie van de onderzoekers is dat politieagenten bij de administratieve afhandeling van de meeste incidenten weinig merken van verbeteringen in de ICT. Het gebruiksgemak van het BVH-WEB is iets verbeterd (agenten geven het nu een 6,3 tegen een 5,9 in 2015). Maar vernieuwd is het systeem, dat zeker tot 2020 gehandhaafd blijft, niet.