



Postbus 58285, 1040 HG Amsterdam

**Datum**  
31 mei 2024

Aan de president van de Algemene Rekenkamer  
De heer P.J. Duisenberg  
Postbus 20015  
2509 EA DEN HAAG

**Ons kenmerk**  
SBK/105155/HD

**Onderwerp**  
Bestuurlijke reactie conceptrapport "Productiviteit in perspectief"

**Uw kenmerk**  
-

Geachte heer Duisenberg,

Hartelijk dank voor het conceptrapport "Productiviteit in perspectief" dat wij op 24 mei van u hebben ontvangen.

Het rapport levert naar onze mening een waardevolle bijdrage aan het gesprek over productiviteitsontwikkeling bij publieke dienstverleners, zoals UWV, door aandacht te vragen voor de samenhang met de kwaliteit van de dienstverlening en door complexer wordende wet- en regelgeving te benoemen als belemmerende factor.

Uw observaties sluiten goed aan bij voor UWV belangrijke ontwikkelingen, zoals het verbeteren van onze dienstverlening door te werken met de menselijke maat én ons streven naar vereenvoudiging van wet- en regelgeving. Vereenvoudiging leidt tot maatschappelijke baten: meer bestaanszekerheid en meer vertrouwen in de overheid. Vereenvoudiging is bijvoorbeeld ook nodig om knelpunten op te lossen in het huidige arbeidsongeschiktheidsstelsel.

Op 10 juni aanstaande spreken mijn collega Nathalie van Berkel en ik met u verder over dit onderzoek. Op grond van uw observaties in de eerste fase van dit onderzoek, kijken wij uit naar het vervolg in de tweede fase, waarin u het beeld van de productiviteitsontwikkeling bij publieke dienstverleners verder wilt verrijken. De inzichten die hieruit volgen kunnen belangrijke input vormen voor het gesprek tussen politiek, beleid en dienstverleners over dienstverlening waarbij in alle aspecten de menselijke maat wordt ervaren.

Hoogachtend,

Maarten Camps  
Voorzitter Raad van Bestuur