



> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Algemene Rekenkamer  
T.a.v. Dhr. Ewout Irrgang  
Postbus 20015  
2500 EA DEN HAAG

**DG Digitalisering en  
Overheidsorganisatie**  
directie Digitale Overheid

Turfmarkt 147  
Den Haag  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

**Kenmerk**  
2023-0000084739

**Uw kenmerk**

Datum

Betreft Bestuurlijke Reactie Rapport Digitale Identiteit

Geachte heer Irrgang,

Hierbij stuur ik u mede namens de minister van Binnenlandse Zaken een reactie op de uitkomsten van uw onderzoeksrapport *Digitale identiteit vraagt veel van DigiD en eHerkenning*.

### **De beleidsdoelstellingen van DigiD en eHerkenning**

U heeft afgelopen periode de digitale authenticatiemiddelen DigiD (voor burgers) en eHerkenning (voor bedrijven) onderzocht. Allereerst constateert u in het rapport dat de beleidsdoelstellingen van DigiD en eHerkenning grotendeels zijn bereikt. Daarnaast constateert u dat de baten van de middelen opwegen tegen de kosten en dat de kwaliteit van DigiD en eHerkenning voldoende wordt beheerst. Ik ben blij met uw constatering. Uw adviezen neem ik mee bij de verdere verbetering en doorontwikkeling van de authenticatiemiddelen.

U geeft aan dat de doelen voor machtigen en vertegenwoordigen gedeeltelijk zijn bereikt. Ik streef ernaar, zoals in mijn Werkagenda Waardengedreven Digitalisering staat beschreven, dat iedereen mee kan doen in de digitale samenleving. In dat kader werk ik aan de brede beschikbaarheid van voorzieningen om iemand anders langs digitale weg te kunnen vertegenwoordigen (zowel voor gemachtigden als voor wettelijk vertegenwoordigen). Verder geeft u aan dat de beheersing van fraude verspreid is over verschillende partijen. De Wet digitale overheid (Wdo) biedt grondslagen om misbruik en fraude integraal aan te pakken. Functies rondom detectie en aanpak van fraude hebben mijn volle aandacht.

### **Inclusie en toegankelijkheid**

Hogere betrouwbaarheidsniveaus maken de dienstverlening veiliger en maken een nauwkeuriger identiteitsvaststelling mogelijk, maar vragen altijd nadrukkelijke aandacht voor digitale toegankelijkheid voor burgers. De afweging tussen veiligheid en toegankelijkheid staat daarom centraal bij de doorontwikkeling van inlogmiddelen en bij het onderzoek naar de toepassing van hogere betrouwbaarheidsniveaus.

Voor burgers kan het lastig zijn om volwaardig digitaal mee te doen. Er moet om die reden altijd een fysiek alternatief zijn om in contact te treden met publieke dienstverleners. Ondersteuning kan onder meer gevonden worden bij de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's) en de helpdesk van DigiD en eHerkenning. Daarnaast ben ik, zoals eerder al benoemd, bezig met het verder ontwikkelen van digitaal vertegenwoordigen.

Hulp aan burgers moet voorop staan en de IDO's zijn hierin een belangrijk middel. De loketten zijn ingericht voor (tijdelijk) niet zelfredzame burgers. Zij geven invulling aan de loketfunctie voor publieke dienstverlening, met name in de 'wegwijzerfunctie'. Op dit moment ben ik bezig met de doorontwikkeling van de IDO's tot Informatiepunten voor publieke dienstverlening. Uiteraard komen de rol en taken van de IDO-medewerkers hierbij aan de orde, ook in het kader van het DigiD-aanvraagproces. In de reactie op uw rapport over IDO's, dat binnenkort zal verschijnen, zal ik hier nader op reageren. Voor digitaal vaardige burgers wordt gewerkt aan de ontwikkeling van het project 'Eén Overheid': een overheidsbrede, landelijke informatievoorziening met informatie over publieke dienstverlening.

### **Het nieuwe stelsel Toegang en de wallet**

U geeft aan dat de implementatie van het stelsel Toegang nog de nodige aanpassingen van DigiD en eHerkenning zullen vragen. Daarnaast is er volgens u nog onduidelijkheid over hoe de wallet in het stelsel van digitale authenticatie gaat passen. Ik wil hierbij opmerken dat er onderscheid gemaakt moet worden tussen het stelsel Toegang en de wallet, zoals opgenomen in het voorstel tot revisie van de eIDAS-verordening.

Met de beoogde wallet wordt niet enkel authenticatie mogelijk. Burgers en bedrijven kunnen met de wallet zelf bepalen welke gegevens zij van zichzelf verzamelen en welke zij daarvan zullen delen en met wie. Ik vind het belangrijk dat het gebruik van een wallet altijd vrijwillig blijft. Burgers en bedrijven kunnen daarom ook niet verplicht worden om zich door middel van een wallet te authenticeren bij overheidsdienstverlening.

Bij het stelsel Toegang gaat het om een stelsel van authenticatiemiddelen. DigiD en eHerkenning dienen in het nieuwe stelsel, net als nieuwe middelen, te voldoen aan de wettelijke eisen zoals vormgegeven in de Wdo. Daarnaast wordt er op dit moment hard gewerkt aan randvoorwaardelijke toegangsservices. U geeft hierbij aan dat een centraal aansluitpunt ontbreekt. In plaats van een centraal aansluitpunt wordt gewerkt aan een standaard koppelvlak. Deze standaardisatie zorgt ervoor dat dienstverleners zelf een aansluitmethode kunnen kiezen.

Belangrijk is dat de aansluiting van publieke dienstverleners op het nieuwe stelsel Toegang niet in één keer, maar geleidelijk gaat. Dienstverleners sluiten zich na de inwerkingtreding van de Wdo geleidelijk aan op het stelsel Toegang. De Wdo die

hiervoor de basis legt zal, naar verwachting, op 1 juli gefaseerd in werking treden.

De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties  
*Digitalisering en Koninkrijksrelaties,*

**Kenmerk**  
2023-0000084739

Alexandra C. van Huffelen