

Ministerie van Justitie en Veiligheid

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

De President van de Algemene Rekenkamer
De heer drs. A.P. Visser
Lange voorhout 8
2500 EA Den Haag

Directie Financieel- Economische Zaken

Turfmarkt 147
2511 EX Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.rijksoverheid.nl/jenv

Projectnaam

Verantwoordingsonderzoek
2021 AR

Ons kenmerk

3981388

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum

Onderwerp Bestuurlijke reactie Verantwoordingsonderzoek JenV 2021

Geachte heer Visser,

Op 12 april j.l. ontving ik van u de resultaten van het Verantwoordingsonderzoek 2021 voor het ministerie van Justitie en Veiligheid. Het stemt mij tevreden dat u de inspanningen die op mijn ministerie zijn verricht om het financieel beheer en de bedrijfsvoering van het departement verder te verbeteren als positief beoordeelt.

In het bijzonder verheugt het mij dat u constateert dat de onvolkomenheid op het gebied van de financiële administraties en verantwoordingen, die u sinds 2019 signaleerde, inmiddels is opgelost evenals het vorig jaar gesignaleerde aandachtspunt rond het personeelsbeheer bij DJI. Daarnaast beschouw ik uw opmerking dat het initiatief om ethische hackers in te zetten om de informatiebeveiliging in de praktijk te testen als voorbeeld kan dienen voor andere ministeries als een heel mooi compliment.

Niettemin constateert u bij mijn departement twee onvolkomenheden in de bedrijfsvoering te weten de afpakketen en het proces van het afgeven en controleren van prestatieverklaringen. Dit betreffen meerjarige onvolkomenheden waarvan u gelukkig wel constateert dat ook in 2021 voortgang is gemaakt in de aanpak hiervan. Ik zal dan ook doorgaan op de ingeslagen weg. Graag ga ik in deze reactie hier nader op in. Tevens ga ik in op de aanbevelingen rondom het bedrijfsvoeringsonderzoek bij Dienst Justis en het beleidsonderzoek naar de herziening van het stelsel rechtsbijstand.

De resultaten van uw onderzoek naar de continuïteit van de dienstverlening bij Justis en de Raad voor de Rechtspraak en naar de financiële verantwoordingsinformatie geven mij geen aanleiding tot een reactie. Een uitzondering hierop vormt het inkoopbeheer bij het agentschap DJI dat u als aandachtspunt aanmerkt.

Bedrijfsvoering

Afpakketen

Met u ben ik van mening dat het beheer van in beslag genomen crimineel vermogen (geld en goederen) gestaag verbetert. De verbetermaatregelen hebben in 2021 onder meer geleid tot een forse reductie van het depotpercentage en voorraadpercentage en de opbrengst van inbeslaggenomen goederen, verkocht door domeinen, is bijna verdubbeld. Verder is door het oppakken van de punten uit het Verbeterplan Beslag in 2021 een heldere governancestructuur voor beslagbeheer ingericht binnen het OM, is een nieuwe werkwijze beslag ingevoerd en zijn landelijk uniforme registratievoorschriften geïmplementeerd voor de beslagadministratie. De implementatie van het nieuwe beslaginformatiesysteem (BIS) zal een bijdrage leveren aan een kwaliteits- en efficiencyimpuls in het beslagproces. Het systeem zal naar verwachting op zijn vroegst in 2023 operationeel zijn.

Wel constateert u dat er nog belangrijke vervolgacties resteren in het kader van het Verbeterplan Openstaand Recht om de administratieve organisatie en het interne beheer van ontnemingsmaatregelen structureel op orde te krijgen. Ik ben het eens met dit standpunt. Een stuurgroep is ingesteld om de voortgang van het verbeterplan te monitoren. Ook worden afspraken gemaakt met de keten om hier beter grip op te krijgen en worden dashboards en monitoringcontrols ingericht.

Prestatieverklaringen

U constateert dat er ook in 2021 fikse stappen zijn gezet om het beheer rond prestatieverklaringen JenV breed op orde te brengen. Alleen het agentschap DJI loopt nog achter ten aanzien van het vastleggen van de prestatieverklaringen in de administratie. Het verbetertraject, dat inmiddels bij DJI in gang is gezet, richt zich enerzijds op betere vastlegging van onderbouwingen in het proces. Anderzijds richt het traject zich op het creëren van meer besef dat documenten ordelijk en controleerbaar moeten worden vastgelegd, digitaal dan wel fysiek. Ook zijn de kaders rond prestatieverklaringen van DJI meer in lijn gebracht met de JenV brede kaderstelling. De belangrijkste wijziging is dat onderbouwingen voor facturen >€ 2000,- ook in de financiële administratie "bewaard" moeten worden, zodat de prestatie achteraf voor de materiele stromen controleerbaar is. Deze aanpassing is per 1 april 2022 ingevoerd. DFEZ zal er op toezien dat de verbeterplannen in 2022 worden doorgevoerd.

Inkoopbeheer DJI

Het belangrijkste aandachtspunt met betrekking tot het inkoopbeheer bij DJI betreft het traject rond "minicompetities". DJI zal er voor zorgdragen dat dit proces wordt nageleefd en zal extra controles uitvoeren op het inkoopproces.

Bedrijfsvoeringsonderzoek Dienst Justis

U constateert dat Justis in het afgelopen jaar problemen had met het behalen van de normen voor doorlooptijden. Dat heb ik ook gesignaleerd, daarom hebben de doorlooptijden mijn voortdurende aandacht. Justis heeft nieuwe medewerkers geworven, een management informatie systeem in gebruik genomen, waardoor sturing op doorlooptijden gemakkelijker wordt, en houdt, indien ze afhankelijk is van informatie van derden, de reactietermijn beter in de gaten en rappelleert tijdig. Justis monitort dit maandelijks en rapporteert hierover binnen de reguliere plannings- en begrotingscyclus. In het laatste tertaal van 2021 was sprake een ICT-storing. De storing trof meerdere systemen Rijksbreed, waaronder de applicaties van Justis. Door de storing konden geen VOG-aanvragen worden

**Directie Financieel-
Economische Zaken**

Datum
22 april 2022

Ons kenmerk
3981388

ingediend of worden verwerkt. Justis heeft inmiddels de door de storing ontstane achterstanden nagenoeg weggewerkt.

Verder vraagt u aandacht voor een stabiele financiering met voldoende reserves bij Justis. Op dit moment wordt gewerkt aan een nieuwe wijze van financieren, waarbij een prikkel wordt geïntroduceerd voor de opdrachtgevers om te sturen op de kosten en de aantallen producten. Deze nieuwe financieringssystematiek, die zijn weerslag in de ontwerpbegroting 2023 krijgt, draagt bij aan een stabielere financiering.

Tot slot beveelt u aan de kruisfinanciering los te laten. In 2015 is bij ministeriële regeling (Stcrt. 2015, 42694) het VOG-tarief verhoogd en is een integraal tarief vastgesteld voor meerdere integriteitsproducten. Tezamen zijn deze integriteitsproducten kostendekkend gefinancierd. Mijn streven is om in de toekomst een eigen, alternatieve financiering in te regelen voor Bibob en Track. De hiervoor genoemde nieuwe financieringssystematiek (met eigen budget voor opdrachtgevers en daarmee samengaande budgetverantwoordelijkheid) is een eerste, belangrijke stap hierin.

Beleidsresultaten

Herziening stelsel rechtsbijstand

Het verheugt mij dat u de aanpak die de minister voor Rechtsbescherming volgt bij de voorbereiding van de herziening van de gesubsidieerde rechtsbijstand voor echtscheidingen om het stelsel toegankelijk en betaalbaar te houden in opzet als toereikend beoordeelt.

Verder onderschrijf ik de conclusies die u trekt ten aanzien van het programma stelselvernieuwing rechtsbijstand in het algemeen en het experiment echtscheiding in het bijzonder. Kenmerk van de stelselvernieuwing is een lerende aanpak, waarbij onder andere in pilots en experimenten wordt onderzocht welke aanpak in de praktijk werkt om de geconstateerde problemen het hoofd te bieden. Pas als de afzonderlijke pilots en experimenten zijn geëvalueerd, kan worden bekeken welke succesvolle componenten daaruit een plaats krijgen in het vernieuwde stelsel. Om, zoals u aanbeveelt, te waarborgen dat de uitkomsten van (de evaluaties van) de pilots goed worden benut wordt momenteel een extern bureau geworven. Vervolgens is het, mede met het oog op de aandachtspunten in de rechtsbijstand die u in navolging van adviescommissies signaleert, zaak om blijvend te monitoren hoe het stelsel functioneert. Onderdeel van de stelselvernieuwing is daarom onder meer de inrichting van een Kenniscentrum bij de Raad voor Rechtsbijstand, waarin de Raad met partners in het stelsel gaat monitoren en evalueren of en hoe het stelsel werkt voor rechtzoekenden en voor professionals die hen bijstaan en welke verbeteringen nodig zijn. Op deze wijze wordt invulling gegeven aan uw aanbeveling om te zorgen voor monitoringinformatie over de toegankelijkheid en de kwaliteit van de rechtsbijstand en de mogelijke belemmeringen daarvoor.

Met vriendelijke groet,

De Minister van Justitie en Veiligheid,

D. Yeşilgöz-Zegerius

**Directie Financieel-
Economische Zaken**

Datum
22 april 2022

Ons kenmerk
3981388