

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

Algemene Rekenkamer  
Lange Voorhout 8  
2500EA S-Gravenhage  
2500EA8

**Directie Financieel-  
Economische Zaken**  
Kaderstelling, Control en  
Evaluatie

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Parnassusplein 5  
T 070 333 44 44  
www.rijksoverheid.nl

**Onze referentie**  
2021-0000072254

Datum  
Betreft      Rapport Verantwoordingsonderzoek 2020

Geachte heer Visser,

Op 14 april 2020 heeft u mij het rapport "Resultaten Verantwoordingsonderzoek 2020" toegezonden met het verzoek hierop te reageren. Met belangstelling heb ik kennisgenomen van dit rapport. Ik wil u hartelijk danken voor de gedegen analyse en bruikbare aanbevelingen. In deze brief ga ik in op de door u geformuleerde aanbevelingen.

### **Coronacrisis**

#### *Noodmaatregelen*

U beveelt aan om te blijven investeren in goede voorlichting over de crisismaatregelen. Deze aanbeveling steun ik van harte. Ik zal zoveel mogelijk blijven communiceren over de regelingen en de werking daarvan voor werkgevers en zelfstandigen. Er wordt zo goed en tijdig als mogelijk gecommuniceerd en voorgelicht via de kanalen van het rijk zoals Rijksoverheid.nl en UWV.nl, maar ook via de VNG, Divosa en organisaties voor zelfstandigen.

Gezien de vereiste snelheid en uitvoerbaarheid is de NOW (Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging Werkgelegenheid) een generieke regeling. Ook nu de coronacrisis langer duurt is eenvoudig een noodzakelijke voorwaarde om de huidige regelingen uitvoerbaar te houden in een nog altijd voortdurende crisissituatie. Ik blijf echter continu in gesprek met ondernemers, zelfstandigen en andere relevante partijen om te onderzoeken hoe mogelijk aan de behoeftes kan worden voldaan. Voor de NOW geldt dat er in de loop van de tijd een aantal wijzigingen is doorgevoerd. Ik heb bijvoorbeeld de terugbetaaltermijnen verlengd, en aangegeven dat daar coulant mee omgegaan kan worden. Daarnaast zijn bijvoorbeeld ook de omzetpercentages aangepast. Het UWV kan in de bezwaarfase werkgevers soms tegemoetkomen, maar dat kan helaas niet altijd. Voorkomende situaties of onderwerpen waarbij dit veelal niet mogelijk is, probeer ik steeds uit te leggen zoals ik heb gedaan in de twee brieven over de verschillende dilemma's binnen de NOW-regeling die ik aan de Kamer heb gestuurd.<sup>1 2</sup> Ik zal dergelijke

---

<sup>1</sup> Brief Vaststellingsbeschikkingen NOW 1 en dilemma's in de NOW, 3 december 2020, kamerstuk 35 420, nr. 199

<sup>2</sup> Brief Dilemma's in de NOW, 22 maart 2021, kamerstuk 35 420, nr. 243

afwegingen met de Kamer blijven delen conform uw aanbeveling. Bij de Tozo (Tijdelijke Overbruggingsmaatregel Zelfstandige Ondernemers) is op verschillende manieren aan gemeenten tegemoetgekomen. De Tozo is gebaseerd op de Participatiewet en er is dus meer maatwerk mogelijk dan in de NOW. De tegemoetkoming is niet altijd voldoende of voor iedereen bestemd, daarom is voor de groep die met onverwacht hoge kosten kampt de TONK (Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten) in het leven geroepen. In die gevallen waarbij de balans tussen uitvoerbaarheid en dienstverlening tot dilemma's leidt, blijf ik de Kamer over de besluitvorming daarover met de grootste transparantie informeren. Tot slot ben ik blij dat u ons M&O-beleid als toereikend beoordeelt. Ik ben mij bewust van het feit dat dit in de komende jaren aandacht zal blijven vergen.

**Directie Financieel-  
Economische Zaken**  
Kaderstelling, Control en  
Evaluatie

**Datum**

**Onze referentie**  
2021-0000072254

#### *Coronacrisis en bijstelling werkwijze bij Inspectie SZW*

U geeft in het rapport aan begrip te hebben voor de bijgestelde werkwijze van de Inspectie. Daarbij merkt u op dat nu bredere kennis bestaat over de bijdrage van werk aan de verspreiding van het coronavirus en over andere gevolgen van dit virus voor de arbeidsrisico's. U beveelt aan deze kennis mee te nemen in de gebruikelijke risico- en omgevingsanalyses om tot een integrale afweging te komen.

Voor het lopende jaar 2021 heeft de Inspectie al invulling gegeven aan uw aanbeveling. In de omgevingsanalyse voor 2021 is de impact van maatschappelijke ontwikkelingen, waaronder corona, op de verschillende arbeidsrisico's bekeken. In volgende risicoanalyses zal de Inspectie meer actuele realisatiecijfers over arbeidsrisico's kunnen meenemen. De Inspectie SZW zal in de toekomst vanzelfsprekend de coronasituatie blijven betrekken bij haar integrale afweging.

#### **Sturing en toezicht uitvoering kinderopvangtoeslag**

In uw rapport constateert u een verbeterde samenwerking tussen SZW en Financiën. Deze samenwerking wordt in 2021 verder geïntensiveerd. De nieuwe governancestructuur die sinds dit jaar bestaat en gebaseerd is op het driehoeksmodel geeft verdere invulling aan het goede gesprek tussen opdrachtgever(s) en uitvoering, van ambtelijk tot bestuurlijk niveau. Onderdeel daarvan is de Interdepartementale Werkgroep Toeslagen waar SZW samen met de andere opdrachtgevendende departementen aan deelneemt. Hier start ook het proces van het komen tot een gecoördineerde en uitvoerbare (jaarlijkse) opdracht aan DG Toeslagen. We onderschrijven hierbij uw constatering dat in de huidige constellatie het coördinerend opdrachtgeverschap bij het ministerie van Financiën ligt en uw aanbeveling om verder te blijven investeren in de samenwerking met Financiën.

#### **Onvolkomenheden**

##### *Financieel beheer uitkeringen Caribisch Nederland*

De RCN-unit SZW heeft in verband met de coronacrisis de aandacht in 2020 moeten verleggen. Dat dit op onderdelen ten koste is gegaan van de voortgang van het verbeterplan, is onvermijdelijk. Zoals u opmerkt zijn de onzekerheden niet verwijtbaar aan SZW, maar dat laat onverlet dat er nog een grote opgave ligt, ook op het terrein van het financieel beheer. De RCN-unit SZW zet het daartoe strekkende verbetertraject voort, waarbij de in uw aanbevelingen genoemde verbijzonderde interne controle en de doorontwikkeling van de ICT belangrijke pijlers zijn.

De coronacrisis heeft Caribisch Nederland hard geraakt. In 2020 heeft dit een groot beslag gelegd op de capaciteit van de RCN-unit SZW (onder andere door de uitvoering van de noodregelingen in het kader van corona) en de huidige verwachting is dat dit ook in 2021 het geval is. Het gevolg hiervan is waarschijnlijk dat de resterende verbeterpunten in het financieel beheer nog niet volledig in 2021 kunnen worden opgelost.

**Directie Financieel-  
Economische Zaken**  
Kaderstelling, Control en  
Evaluatie

**Datum**

**Onze referentie**  
2021-0000072254

#### *Financieel beheer Rijksschoonmaakorganisatie*

De RSO heeft in 2020 hard gewerkt aan de verbetering van haar financieel beheer. Het verheugt mij dat u concludeert dat hierdoor twee bevindingen zijn opgelost. Ter verbetering van het financieel beheer is de beschrijving van de administratieve procedures ter hand genomen en in 2020 afgerond. Het beheer van het handboek is inmiddels belegd in de organisatie. De verdere implementatie van de vastgelegde procedures en de borging daarvan zal in 2021 haar beslag krijgen. Ook wordt het contractenregister en het bijhouden van de verplichtingenadministratie in 2021 opgepakt en afgerond.

### **Beleidsonderwerpen**

#### *WGA-dienstverlening*

U complimenteert het UWV met het grotendeels op peil houden van de re-integratiedienstverlening aan gedeeltelijk arbeidsgeschikten, ondanks de coronarichtlijnen en de uitvoering van de NOW-regeling. Ik deel dit en breng het compliment graag over aan de betreffende medewerkers.

U beveelt mij aan om te komen tot indicatoren die meer zeggen over de kwaliteit en doeltreffendheid van de re-integratiedienstverlening en de gewenste tussenresultaten. Daarnaast geeft u in uw rapport aan dat SZW het parlement beter kan informeren over welke personen met een WGA-uitkering wel en geen dienstverlening krijgen en waarom dat zo is. Dit najaar start mijn ministerie het gesprek met UWV over de prestatie indicatoren bij de WGA-dienstverlening, teneinde met ingang van het verantwoordingsjaar 2023 te komen tot een herziene set aan indicatoren en toelichting op welke personen in de WIA activerende dienstverlening van UWV ontvangen

Ik zal onderzoeken of het mogelijk is in de monitor Arbeidsparticipatie arbeidsbeperkten van het UWV de informatie over baanbeëindiging en werkhervatting op te nemen. Gelet op het gegeven dat die onderzoeken tijdrovend zijn en cijfers daardoor met vertraging van (ruim) een jaar beschikbaar komen, vind ik opname in de SZW-begroting niet geschikt.

U beveelt mij aan om duidelijk te maken hoe ik ervoor zorgdraag dat de achterstand in claimbeoordelingen zo spoedig mogelijk wordt weggewerkt. Ik heb de Tweede Kamer geïnformeerd<sup>3</sup> over twee omslagen in werkwijzen bij het UWV die op termijn de mismatch in de vraag naar sociaal-medische dienstverlening en het aanbod van sociaal-medische dienstverlening moeten verkleinen. Tegelijkertijd is dit waarschijnlijk onvoldoende om de mismatch volledig weg te nemen. Daarom zal ik ook met onder andere sociale partners in gesprek treden over verdere maatregelen.

Het is niet mogelijk om de effectiviteit van telefonische dienstverlening in het kader van het experiment te vergelijken met de face-to-face dienstverlening. Wel ben ik voornemens om samen met UWV in het kader van het gezamenlijke kennisprogramma "Onbeperkt aan het werk" te bezien of, en op welke wijze de

---

<sup>3</sup> Kamerstukken II 2020/2021, 26 448, nr. 645

verschillen in impact tussen telefonische dienstverlening en face-to-face dienstverlening kunnen worden onderzocht.

#### *Lijfrenteaf trek*

U oordeelt in uw rapport dat er geen zicht is op het gebruik van aftrekbaar lijfrentepremies door personen die met AOW en het arbeidsvoorwaardelijk pensioen geen adequate oudedagsvoorziening opbouwen. U constateert meerdere wettelijke en praktische belemmeringen om hiervan gebruik te maken. U beveelt mij aan streefcijfers te formuleren voor het gebruik van aanvullende pensioenen, het gebruik van de lijfrenteaf trek te monitoren, belemmeringen te inventariseren en waar mogelijk weg te nemen.

In het Pensioenakkoord van juni 2019 zijn maatregelen opgenomen die pensioensparen onder de doelgroep van de lijfrentefaciliteit beogen te stimuleren: de introductie van een arbeidsvormneutraal pensioenkader en het aanvalsplan witte vlek. Daarnaast bevat het conceptwetsvoorstel toekomst pensioenen een experimenteerbepaling waarmee ruimte wordt geboden om experimenten met vrijwillige aansluiting van zelfstandigen in de tweede pijler mogelijk te maken. Het kabinet is van mening dat pensioenopbouw voor zelfstandigen hierdoor beter wordt gefaciliteerd.

Omdat de aftrekbaar lijfrentepremies nu nog meelopen in het geheel van de aanstaande pensioenhervorming is er op dit moment geen afzonderlijke evaluatie beoogd. Bekeken zal worden hoe de evaluatie van de aftrekbaar lijfrentepremies na effectuering van de hervorming vormgegeven kan worden. In de evaluatie zullen uw conclusies en aanbevelingen worden meegenomen.

U beveelt verder aan om streefcijfers te formuleren en te monitoren. Het gebruik van de derde pijler door werknemers en zelfstandigen wordt reeds periodiek gemonitord door het CBS. Deze cijfers geven echter alleen aan of iemand in enig jaar gebruik heeft gemaakt van deze faciliteit en niet in welke mate. Bovendien kan op veel verschillende manieren voorzien worden in een adequate oude dag. Vanwege bovenstaande ben ik van mening dat een streefcijfer te weinig informatie biedt en neem ik uw aanbeveling niet over.

Tot slot beveelt u mij aan om in geval het wetsvoorstel toekomst pensioenen later van kracht wordt dan voorzien, de voorgestelde fiscale verruiming van de lijfrenteaf trek wel op 1 januari 2022 te laten ingaan. Vanwege de inhoudelijke samenhang met de brede herziening van het pensioenstelsel, acht ik het niet wenselijk een afzonderlijk wetstraject op te starten voor de fiscale verruiming van de lijfrenteaf trek

Tot slot wil ik u bedanken voor uw onderzoeksactiviteiten in 2020 en de prettige samenwerking.

Hoogachtend,  
De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

W. Koolmees

**Directie Financieel-  
Economische Zaken**  
Kaderstelling, Control en  
Evaluatie

**Datum**

**Onze referentie**  
2021-0000072254