

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

President van de Algemene Rekenkamer  
Postbus 20015  
2500 EA 's Gravenhage



**Directie Financieel-  
Economische Zaken**  
Kaderstelling, Control en  
Evaluatie

Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Parnassusplein 5  
T 070 333 44 44  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Onze referentie**  
2020-0000058095

Datum  
Betreft        Rapport Verantwoordingsonderzoek 2019

Geachte heer Visser,

Op 14 april 2020 heeft u mij het rapport "Resultaten Verantwoordingsonderzoek 2019" toegezonden met het verzoek hierop te reageren. Met belangstelling heb ik kennisgenomen van dit rapport. In deze brief ga ik, mede namens de staatssecretaris, in op de door u gesignaleerde onvolkomenheden, alsmede op uw aanbevelingen voor bedrijfsvoering en beleidsresultaten. Om de kwaliteit van het financieel beheer en de bedrijfsvoering verder te vergroten zullen de aanbevelingen die in het rapport staan worden opgepakt. Hoewel de Corona-crisis invloed heeft op het tempo waarin deze verbeteringen gerealiseerd kunnen worden, is mijn ambitie om dit zo veel mogelijk in 2020 te doen.

**Bedrijfsvoeringsonderwerpen**

*Financieel beheer uitkeringen Caribisch Nederland*

Met genoegen stel ik vast dat u in uw rapport constateert dat het financieel beheer van de RCN-unit SZW op de goede weg is. Ik acht dat een bijzondere prestatie, zeker nu het financieel beheer nog in ontwikkeling is.

Uw aanbevelingen om de verbijzonderde interne controle in 2020 goed uit te voeren om de fouten en onzekerheden verder te verminderen, en de ICT van de RCN-unit SZW te verbeteren onderschrijf ik volledig. De verbijzonderde interne controlefunctie is in 2019 als proef gestart en wordt – gelet op de positieve werking ervan – ook in 2020 voortgezet.

Voor het verbeteren van de ICT is een tweejarig (2020/2021) contract gesloten om het applicatielandschap door te ontwikkelen tot het gewenste niveau. Afspraken met SSO-ICT Caribisch Nederland – waarop het tweede deel van uw aanbeveling ziet – lopen op uitvoeringsniveau tussen RCN-unit SZW en SSO CN.

*Financieel beheer Rijksschoonmaakorganisatie*

Het verheugt mij om te lezen dat u signaleert dat de eerste stappen naar structurele oplossingen van de onvolkomenheid in het financieel beheer zijn gezet. U beveelt mij aan dat de RSO het beschrijven van de benodigde administratieve processen en de interne controles zo snel mogelijk afrondt, zodat op basis daarvan gewerkt kan worden. Ik neem deze aanbeveling over. In navolging op het verbetertraject dat in 2019 is ingezet, wordt er vanaf begin 2020 extra capaciteit in de vorm van een Taskforce ingezet om het financieel beheer duurzaam te verbeteren. De RSO beschrijft op dit moment de (benodigde) administratieve

processen, bijvoorbeeld het proces rondom een sluitende contractenadministratie. Daarnaast (en als gevolg hiervan) worden interne controles ingepland, zodat er zo snel mogelijk volgens de actuele en beschreven processen wordt gewerkt.

**Directie Financieel-  
Economische Zaken**  
Kaderstelling, Control en  
Evaluatie

#### *ICT-lifecyclemanagement*

U heeft geconstateerd dat het ministerie van SZW geen kritieke of bedrijfskritieke systemen kent. U beveelt aan om een actueel beeld te creëren van de samenhang van de belangrijkste applicaties en een kader te ontwikkelen voor het toekomstbestendig maken van applicaties. Deze aanbevelingen neem ik over. In de meerjaren IV-agenda (MIVA) is de invoering van lifecycle management in 2020-2021 een speerpunt. Ik zal toezien op verdere kennisdeling binnen mijn ministerie over lifecycle management en het ontwerpen van de architectuur die past bij het ICT-landschap van de verschillende organisatieonderdelen.

**Datum**

**Onze referentie**  
2020-0000058095

#### **Beleidsonderwerpen**

##### *Lage inkomensvoordeel (LIV)*

U beveelt aan om bij nieuwe beleidsvoorstellen voor de arbeidsmarkt de doelstellingen, doelmatigheid- en doeltreffendheidverwachtingen beter te onderbouwen en vooraf te bepalen hoe doelen en prestaties worden vastgesteld. Deze aanbeveling neem ik ter harte. Met u ben ik daarnaast van mening dat er terechte vragen zijn gesteld over de werking van het Lage inkomensvoordeel (LIV). Ik heb dit eerder aan de Tweede Kamer gemeld<sup>1</sup>. In het Pensioenakkoord is afgesproken dat werkgevers in overleg met het kabinet gaan onderzoeken of voor het geheel aan instrumenten in de Wet tegemoetkomingen loondomein (Wtl), waaronder het LIV, tot een effectievere invulling gekomen kan worden<sup>2</sup>. Conform deze afspraak ben ik hierover in gesprek met werkgevers. Ik verwacht de Tweede Kamer voor het zomerreces over de uitkomsten van deze gesprekken nader te kunnen informeren. Mijn inzet is dat de Wtl moet bijdragen aan de inclusieve arbeidsmarkt door werkgevers via gerichte lastenverlichting te ondersteunen zodat zij kwetsbare groepen een kans op de arbeidsmarkt kunnen geven.

##### *Rechtmatigheidspercentage uitkeringen UWV*

U beveelt mij aan om in de beleidsartikelen die betrekking hebben op de regelingen die UWV uitvoert, gegevens over de rechtmatigheid van de verstrekte uitkeringen op te nemen. Ik onderschrijf het belang van een goede informatievoorziening over de rechtmatigheid van de uitgaven door UWV. Ik informeer het parlement hierover door het jaarlijks aanbieden van het jaarverslag UWV en het tweemaal per jaar aanbieden van de Stand van de uitvoering. In het SZW-jaarverslag rapporteer ik onder andere over de rechtmatigheid in beleidsartikel 11 en de bedrijfsvoeringsparagraaf.

Ik ben van mening dat ik het parlement met deze informatie reeds een integraal beeld geef over de rechtmatigheid van de taakuitvoering door UWV. Ik neem uw aanbeveling daarmee in aangepaste vorm over. Zo zal ik, om de samenhang tussen de verschillende informatiestromen te verduidelijken, in mijn jaarverslag onder artikel 11 Uitvoering in het vervolg een verwijzing op te nemen naar de jaarverslagen rechtmatigheidspercentages van de uitkeringen die verstrekt worden door UWV en de SVB.

<sup>1</sup> Kamerstukken II 2019/20, 32 043, nr. 505, p. 2.

<sup>2</sup> Kamerstukken II 2018/19, 32 043, nr. 457, p. 17.

*Tot slot*

SZW streeft een hoge kwaliteit van beleid en bedrijfsvoering na. Ik wil u bedanken voor de prettige samenwerking in 2019 en zie uit naar de verdere samenwerking in 2020.

**Directie Financieel-  
Economische Zaken**  
Kaderstelling, Control en  
Evaluatie

Hoogachtend,  
de Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

**Datum**

**Onze referentie**  
2020-0000058095

W. Koolmees