

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

President van de Algemene Rekenkamer
Postbus 20015
2500 EA S GRAVENHAGE

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Parnassusplein 5
T 070 333 44 44
www.rijksoverheid.nl

Onze referentie
2019-0000059097

Datum 23 april 2019
Betreft Rapport Verantwoordingsonderzoek 2018

Geachte heer Visser,

Op 9 april 2018 heeft u mij het rapport "Resultaten Verantwoordingsonderzoek 2018" toegezonden met het verzoek hierop te reageren. Met belangstelling heb ik kennis genomen van dit rapport. In deze brief ga ik, mede namens de staatssecretaris, in op de onvolkomenheden, alsmede op de aanbevelingen voor bedrijfsvoering en beleidsresultaten. U doet in uw rapport verschillende voorstellen om de informatievoorziening aan het parlement verder te verbeteren. Ik deel het belang van een goede informatievoorziening en ik waardeer de suggesties die u op dit vlak doet; per voorstel in uw rapport zal ik toelichten hoe ik van plan ben dit in te vullen.

Bedrijfsvoeringsonderwerpen

Financieel beheer uitkeringen Caribisch Nederland

In uw rapport handhaaft u de onvolkomenheid uit voorgaande jaren met betrekking tot het financieel beheer van de door het ministerie van SZW – via RCN-unit SZW – verstrekte uitkeringen in Caribisch Nederland. U voert daarbij als motivatie aan dat structurele verbeteringen nog niet zijn gerealiseerd.

Uw onderliggende analyse deel ik in grote lijnen. Dit betreft met name uw constatering dat structurele verbeteringen in de ICT-systemen nodig zijn om de processen van uitkeringsverstrekking beter te ondersteunen en meer geautomatiseerde controles daarin onder te brengen. Het onderzoek naar deze problematiek van een externe partij, waaraan u refereert, is inmiddels afgerond. Met de uitvoering van de uitkomsten van het rapport wordt nu gestart, waarbij het streven is om de basisvoorwaarden met betrekking tot de ICT in 2020 op orde te hebben.

Daarnaast onderschrijf ik het belang van adequate dossiervorming en correcte wetstoepassing. Ik ben van mening dat er op dit punt reeds verbeterstappen zijn gezet. Eveneens onderschrijf ik uw suggestie om de interdepartementale samenwerking in het bredere verband van de Rijksdienst Caribisch Nederland verder te verbeteren.

Financieel beheer Rijksschoonmaakorganisatie

In uw rapport constateert u dat het financieel beheer bij de RSO op diverse onderdelen onvoldoende op orde is. Deze constatering deel ik. Om de tekortkomingen op te lossen is eind 2018 een verbetertraject opgestart.

Datum

Onze referentie
2019-0000059097

Het verbetertraject richt zich onder meer op de implementatie van een gedegen verplichtingenadministratie en de implementatie en optimalisatie van het digitaal platform. Daarnaast richt het zich op het beter gebruik maken van de beschikbare systemen en het verbeteren en vastleggen van de diverse financiële- en inkoopprocessen. De verwachting is dat de verdere uitrol van het ondersteunende ICT-systeem hieraan bijdraagt.

Werking Toezicht

U oordeelt dat de sturing van en het toezicht op de uitvoering van mijn beleid en bedrijfsvoering kan worden versterkt. Ik kan me vinden in dit oordeel. U merkt daarbij terecht op dat ik daarin al stappen heb gezet. Ook wijst u erop dat de informatievoorziening richting de Kamer al versterkt is door de brief Stand van de uitvoering en de signaleringsbrief.

Mede naar aanleiding van de aandacht voor WW-fraude is in de brief van 7 maart 2019 (TK 26 448, nr. 610) inzake voortgang UWV aangegeven welke acties verder ingezet worden ter verbetering van interne sturing en toezicht. Zo wordt de positie van het audit committee UWV versterkt, zodat dilemma's en risico's in de uitvoering eerder zichtbaar en besproken worden. Daarnaast wordt ook het toezicht vanuit SZW op het UWV verstevigd, onder meer op basis van de uitkomsten van de reeds uitgevoerde zelf-evaluatie. Hierbij geef ik aandacht aan uw aanbeveling om naast de informatie die wordt geleverd vanuit de ZBO's te kijken naar de zelfstandige verzameling van informatie.

Ik heb reeds een start gemaakt met het verbeteren van het risicomanagement en er wordt opvolging gegeven aan uw aanbeveling om samen met de uitvoering strategische vraagstukken en risico's te identificeren en te wegen. De (on)mogelijkheden van sturing en toezicht zullen daarnaast, in overeenstemming met uw aanbeveling, meegenomen worden in de toekomstverkenning van de uitvoering van de sociale zekerheid en de (vervroegde) evaluatie van de wet SUWI.

Ik sluit mij aan bij uw aanbeveling om meer aandacht te hebben voor explicitering van de risico's op misbruik en oneigenlijk gebruik (MenO). Ik richt me in 2019 op doorontwikkeling van de MenO-risicobeheersing en de formele beschrijving daarvan. Ik breng bij nieuwe en gewijzigde wet- en regelgeving vanaf het begin de MenO-risico's in kaart. In 2018 hebben bijvoorbeeld voor de Wet tegemoetkomingen loondomein (WTL) meerdere sessies plaatsgevonden om MenO-risico's in beeld te brengen. Ik neem in de memorie van toelichting van nieuwe wetten een passage over MenO op. Ook in genoemde signaleringsbrieven beoog ik het parlement te informeren over de maatregelen die voor deze risico's worden genomen.

Overige bedrijfsvoeringsonderwerpen

Ik onderschrijf uw oordeel dat het Financieel Dienstencentrum zijn focus in de eerste jaren van zijn bestaan heeft gelegd op het waarborgen van de dienstverlening aan de vijf departementen. In 2019 bekijk ik samen met de

opdrachtgevers welke acties ondernomen kunnen worden om de doelmatigheid te verbeteren. Het verder versterken van de strategische sturing en de verbetering van de informatievoorziening worden hierbij nadrukkelijk betrokken.

Beleidsonderwerpen

WGA-dienstverlening

U beveelt mij aan om zo snel mogelijk met voorgenomen WGA-experimenten te starten, omdat er meer kennis nodig is voor gerichte ondersteuning naar werk. Ik ben het met u eens dat het effectenonderzoek dat ik het UWV laat uitvoeren in het kader van het onderzoek naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van de dienstverlening WGA een goede kans biedt. Ik ben derhalve voornemens om dit effectenonderzoek op 1 oktober 2019 te laten starten. Ik informeer de Kamer nader over de opzet en inrichting van dit effectenonderzoek in de Stand van de uitvoering, die voor het zomerreces verstuurd zal worden.

Verder beveelt u mij aan om de experimenten ook te benutten om inzicht te krijgen in de kosten van de dienstverlening die WGA-gerechtigden nodig hebben om aan het werk te komen en te blijven. Ik ben van plan om naast het effectenonderzoek in 2019 te starten met een Wetsgedreven Inzicht in Kosten en Taken (WIKT) WIA, als een van de bouwstenen voor verbeteren van het inzicht in de doelmatigheid.

Ik deel uw twijfel of de 10 miljoen euro aan additionele middelen voldoende is om alle WGA-gerechtigden basale dienstverlening in de eerste vijf jaar na instroom te kunnen bieden. De aangekondigde onderzoeken en het WIKT hebben tot doel om het inzicht in de balans tussen ambities en wat nodig is aan dienstverlening, in termen van mensen en middelen in beeld te brengen.

Uw constatering dat in oktober 2018 bijna de helft van de mensen die in 2017 in de WGA zijn ingestroomd nog niet in beeld is bij UWV, deel ik niet. Met het UWV heb ik afgesproken dat met ingang van 2017 met tenminste 90% van alle WGA-gerechtigden die overgedragen worden aan het werkbedrijf jaarlijks minimaal één gesprek wordt gevoerd. In het jaarverslag over 2017 rapporteert UWV dat 83% van deze groep minimaal één gesprek heeft gehad. In 2018 is dit opgelopen tot 93%. Dit verschil wordt onder andere veroorzaakt doordat u in uw onderzoek ook de groep medisch 80/100 heeft meegenomen. Deze groep wordt op medische gronden (nog) niet overgedragen voor persoonlijke dienstverlening aan het werkbedrijf, maar blijft in beeld bij de divisie Sociaal Medische Zaken van het UWV.

Overige beleidsonderwerpen/buiten de rijksrekening

Ten slotte wil ik ingaan op de aanbevelingen in paragraaf 6.3.1 over het uitwerken van de begroting 2020. De aanbevelingen die u hier doet neem ik over. Met deze aanpassingen verbeter ik de informatiepositie van de Kamer rond de presentatie van de financiering van het Ouderdomsfonds en betalingen AOW. Afgelopen jaar is de informatie over het re-integratiebudget in de begroting op een vergelijkbare wijze aangepast.

Tot slot

SZW streeft een hoge kwaliteit van beleid en bedrijfsvoering na. Uw oordeel hierover in het Verantwoordingsonderzoek 2018 heb ik daarom zorgvuldig en met aandacht gelezen. Bij deze wil ik u hier ook bedanken voor de goede

Datum

Onze referentie
2019-0000059097

samenwerking. Voor dit jaar nodig ik u graag uit om deel te nemen aan een sessie over risico's op misbruik en oneigenlijk gebruik.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

Datum

Onze referentie
2019-0000059097

W. Koolmees