



> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De president van de Algemene Rekenkamer
De heer drs. A.P. Visser
Postbus 20015
2500 EA Den Haag

Ministerie van Financiën

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen

Datum 6 oktober 2017
Betreft Bestuurlijke reactie op rapport 'Tussenstand Investeringsagenda Belastingdienst'

Ons kenmerk
2017-0000197140

Uw brief (kenmerk)
17006537

Geachte heer Visser,

U heeft onderzoek gedaan naar de tussenstand Investeringsagenda Belastingdienst. Doel van uw rapportage is een beeld te schetsen van de stand van zaken van het programma Investeringsagenda en mogelijke aandachtspunten aan te reiken. Ik heb met belangstelling kennisgenomen van het rapport en reageer hierbij op de belangrijkste conclusies.

1. *De noodzaak herijking*

U geeft aan dat uw onderzoek het beeld bevestigt dat de uitvoering van de Investeringsagenda de eerste twee jaar is achtergebleven bij de doelstellingen. Met u concludeer ik dat over de periode tot en met juni 2017 circa een derde van de projecten in het Investeringsagenda-projectportfolio is vertraagd ten opzichte van de planning. U laat zien dat van de huidige 42 actieve of voltooide projecten (bij de start van de Investeringsagenda waren het er 29) 12 de status vertraagd hebben.

In aanloop naar de herijking is besloten terughoudend met budgetvrijgave voor projecten om te gaan. In het afgelopen jaar is ondertussen doorgewerkt aan technische en organisatorische randvoorwaarden voor een succesvolle ontwikkeling, ondersteuning en implementatie van de projecten. De belastinginning loopt goed en de continuïteit zal te allen tijde worden geborgd.

2. *Geleerde lessen*

U constateert dat de eerder ontvangen aanbevelingen van verschillende partijen in de herijkingsvoornemens zijn verwerkt en het nu aankomt op de implementatie. Dat vind ik ook. De waarborgen¹ dragen bij aan het beheersen van de risico's bij de implementatie. Een belangrijk onderdeel van dit document is de integrale planning. Dit is een voortrollend projectoverzicht dat elk jaar verder wordt uitgewerkt. Tegelijkertijd laat ik een gespecialiseerd extern bureau een second opinion uitvoeren op het totaal van de herijkte Investeringsagenda, met bijzondere aandacht voor de ICT-component.

¹ Kamerstukken II 2017-2018, 31 066 nr. 378 (zie bijlage)

3. *Risico's en aandachtspunten*

U stelt dat door de aandacht voor het realiseren van de besparingen van de Investeringsagenda het risico bestaat dat er voor het vervolg onvoldoende aandacht is voor andere aspecten die belangrijk zijn voor een structureel beter functioneren en meer in control zijn van de Belastingdienst. Het betreft onder andere de beschikbaarheid van managementinformatie, het optimaliseren van handavingspanningen en het strategisch personeelsbeleid. Ik onderken dat deze zaken randvoorwaardelijk zijn voor het slagen van de Investeringsagenda – zoals trouwens in de afgelopen jaren is gebleken. Ik ben deze verantwoordelijkheden aan het verankeren in de nieuwe topstructuur. Voor het merendeel van de onderdelen van de Belastingdienst zijn reeds kwartiermakers aangewezen. Wat betreft de managementinformatie worden stappen gezet in het zogenaamde uitgaven- en budgetmodel, naast het verbeteren van de hele P&C- cyclus.

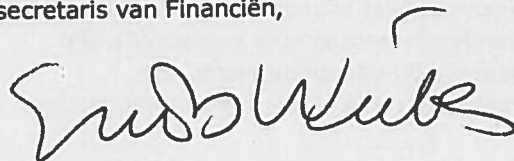
4. *Sturing en beheersing Investeringsagenda*

U concludeert dat verdere versterkingen nodig zijn op het gebied van sturing en beheersing. Daarnaast is verbetering nodig van de registratie van de verwachte en gerealiseerde besparingen, alsook een versterking van de externe verantwoording over de voortgang en resultaten van de Investeringsagenda. Dit vind ik een hele belangrijke aanbeveling waar ik prioriteit aan zal geven. Ook ikzelf heb behoefte aan een meer systematisch inzicht in de voortgang op basis van sluitende administraties. In de verbeterde interne rapportage wordt de voortgang van de realisatie afgezet tegen de planning, zowel in de tijd als in uitputting van middelen en besparing. Ik vraag de ADR hierop een audit te doen. Vanaf volgend jaar rapporteer ik in de Halfjaarsrapportage op systematische en consistente wijze over de Investeringsagenda.

Ik ervaar uw rapportage als steun in de rug. Ik neem de bevindingen van de Algemene Rekenkamer ter harte bij de verdere besluitvorming en implementatie.

Hoogachtend,

De staatssecretaris van Financiën,



Eric Wiebes