



> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

President van de Algemene Rekenkamer
Postbus 20015
2500 EA S GRAVENHAGE



Datum **29 APR. 2016**
Betreft Rapport Verantwoordingsonderzoek 2015

Geachte heer Visser,

Hartelijk dank voor de toezending van uw rapport over het verantwoordingsonderzoek over het jaar 2015 en het onderzoek naar de re-integratie van oudere werklozen. Met deze brief wil ik, mede namens de staatssecretaris, kort ingaan op beide rapporten.

Algemeen beeld

Het algemene beeld dat uit uw rapport over het verantwoordingsonderzoek naar voren komt is dat SZW haar zaken op orde heeft. U kent geen onvolkomenheden toe.

Het afgelopen jaar hebben wij ons ingespannen om de invulling van de eigenaarsrol SVB aan te scherpen. Uit uw oordeel blijkt dat u deze inspanningen op hun waarde schat en tot de conclusie bent gekomen dat de onvolkomenheid is vervallen. Vanzelfsprekend verheugt ons dit en stimuleert het ons om op de ingeslagen weg door te gaan. Zoals u ook opmerkt in uw beschrijving van de stelselwijziging directe financiering kinderopvang heb ik de geleerde lessen toegepast in deze casus.

Natuurlijk zijn er altijd verbeteringen mogelijk. U doet aanbevelingen bij de beleidsdossiers banenafpraak, re-integratie van oudere werklozen, de stelselwijziging kinderopvangtoeslag en de invulling van de eigenaarsrol bij de SVB. U benoemt daarnaast twee specifieke aandachtspunten in de bedrijfsvoering van SZW: de informatiebeveiliging (waaronder de implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst, BIR) en het beheer van het financiële systeem 3F. Ik neem deze aanbevelingen ter harte en ga in mijn reactie nader in op de aanbevelingen.

Banenafpraak

Wat betreft het creëren van extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking concludeert u dat er aanloopproblemen zijn als gevolg van ingewikkelde en gedetailleerde regels. Deze zorgen voor onduidelijkheid bij de stakeholders. U wijst op het belang van vereenvoudiging van de Wet. U vertaalt deze conclusie in een drietal aanbevelingen:

- Vereenvoudig de regelgeving zodat de uitvoering efficiënter kan verlopen;

- Stroomlijn het 'matchingsproces' en gebruik hiervoor de werkgevers-servicepunten;
- Maak in de periodieke rapportages aan het parlement onderscheid tussen het aantal banen en het aantal mensen.

Deze aanbevelingen nemen we grotendeels over; zij sluiten goed aan bij de activiteiten waar SZW al mee aan de slag is. De staatssecretaris volgt de uitvoering van de Wet banenafpraak en quotum arbeidsbeperkten en de Participatiewet nauwgezet. Dit heeft tot aanpassingen ter vereenvoudiging geleid¹. De staatssecretaris werkt ook dit jaar nauw samen met De Werkkamer om verdere vereenvoudiging door te voeren. Er is een wetsvoorstel in voorbereiding waarin de recente afspraken met De Werkkamer worden verwerkt (verwachte ingangsdatum 1 januari 2017).

Datum
29 APR. 2016
 Onze referentie
 2016-0000108764

U gaat ook in op het 'matchingsproces'. Voor de matching is de samenwerking tussen (regionale) partijen van groot belang. Om dit in goede banen te leiden, ondersteunt de Programmaraad ook in 2016 gemeenten en de arbeidsmarktregio's. De staatssecretaris heeft de Tweede Kamer hier over geïnformeerd².

Tot slot doet u de aanbeveling om in de periodieke rapportages onderscheid te maken tussen het aantal banen en het aantal mensen dat aan de slag is gegaan. Ik wil benadrukken dat in alle rapportages wordt aangegeven hoeveel mensen uit de doelgroep werken. Ik heb wel gemerkt dat om de duidelijkheid van de rapportages te vergroten het wenselijk is om in de rapportages de focus te leggen op het aantal (volwaardige) banen. De banen zijn immers van belang om vast te stellen of de banenafpraak is gerealiseerd.

Re-integratie van oudere werklozen

U heeft onderzoek gedaan naar de acht beleidsinstrumenten die ik inzet om oudere werklozen aan het werk te helpen. Dit betreft zowel regelingen die specifiek op ouderen zijn gericht als regelingen voor een bredere doelgroep, waarvan ook ouderen gebruik kunnen maken. U wijst erop dat SZW geen volledig zicht heeft op de hoeveelheid geld die gemoeid is met deze beleidsinstrumenten en het aantal oudere werklozen dat er gebruik van maakt. Ook merkt u op dat er weinig bekend is over de effectiviteit van de ingezette beleidsinstrumenten. Op grond van deze conclusies doet u vier aanbevelingen.

- Leg vast hoe de kosten en de aantallen deelnemers worden gemeten;
- Stel deze kerngegevens zo mogelijk als open data beschikbaar;
- Leg vast hoe de effectiviteit van de instrumenten zal worden gemeten;
- Pas de registratiesystemen waar nodig aan.

De onderzochte beleidsinstrumenten hebben tot doel werkgevers te stimuleren om oudere werklozen aan te nemen. Met het verstrekken van een financiële stimulans, het indekken van het risico op eventueel ziekteverzuim en de mogelijkheid om met behoud van uitkering te laten zien wat een werkzoekende kan, wordt de arbeidsmarktpositie van deze doelgroep versterkt. Uw aanbevelingen richten zich met name op de verstrekking van informatie. De komende tijd zal ik bezien of en hoe ik aan uw aanbevelingen gevolg kan geven.

¹ Kamerstukken II, 2014/2015, 29 544, nr. 614; kamerstukken II, 2015/2016, 29 544, nr. 675; Kamerstukken II, 2015/2016, 29 544, nr. 700.

² Kamerstukken II, 2015/2016, 33 161, nr. 198.

Ik heb in mijn brief aan de Tweede Kamer van 30 november 2015³ gemeld dat ik werk aan een breed gedragen concreet actieplan, waarin alle partijen aan de slag gaan om de langdurige werkloosheid van ouderen aan te pakken. Hierbij zal ik tevens bezien hoe de effecten van dit actieplan gemeten kunnen worden, waarbij ik rekening houd met uitvoerbaarheid en administratieve lasten. Voor het beschikbaar stellen van de kerngegevens als open data verwijs ik u naar de activiteiten die Rijksbreed in dit kader van de Nationale Open Data Agenda worden ondernomen.

Datum

29 APR. 2016

Onze referentie

2016-0000108764

Ik ben al in overleg met de Belastingdienst en het UWV om te bezien of en hoe de kosten van het gebruik van de mobiliteitbonus voor oudere werklozen en het aantal deelnemers beter in beeld gebracht kunnen worden.

Daarnaast is het kabinet enkele effectiviteitsmetingen gestart. Zo is het ministerie van SZW in samenwerking met het ministerie van VWS, het UWV, VNG en Divosa gestart met een 4-jarig kennisprogramma gericht op de effectiviteit van dienstverlening in de gemeentelijke uitvoeringspraktijk rond werk en inkomen. Ook de uitkomsten van dit kennisprogramma komen ten goede aan langdurig werklozen, waaronder vaak ouderen⁴. Verder doet de VU Amsterdam onderzoek naar de netto-effectiviteit van de netwerktrainingen die het UWV aan werkloze 50-plussers met een WW-uitkering aanbiedt om hun positie op de arbeidsmarkt te verbeteren. De eerste korte termijn resultaten laten zien dat deelname een positief effect heeft op uitstroom uit de WW naar werk.

Stelselwijziging directe financiering kinderopvang

Uw onderzoek naar de stelselwijziging directe financiering kinderopvang richtte zich op de vraag of de interne en externe sturing in de nieuwe situatie goed zijn belegd. Daarnaast heeft u ook aandacht geschonken aan de transitiefase en de uitvoerbaarheid in de keten. U merkt op dat SZW de geleerde lessen uit andere transitietrajecten, zoals de invoering van het trekkingsrecht Persoonsgebonden Budget, goed toepast. U wijst op twee aspecten die volgens u kwetsbaar zijn. In verband hiermee doet u twee aanbevelingen.

- Toets bij cruciale faseovergangen vooraf op tijdig goed werkende ICT en op de praktische uitvoerbaarheid voor de kinderopvanginstellingen en gastouderbureaus.
- Informeer het parlement voor de zomer van 2017 adequaat en tijdig over de stand van zaken en betrek het parlement bij de definitieve besluitvorming over invoering per 1 januari 2019.

Ik neem deze aanbevelingen graag over. In de realisatiefase werkt SZW intensief samen met de ketenpartners en vinden uitgebreide ketentests plaats, zodat bij cruciale faseovergangen voldoende zekerheid is over een goede werking van het systeem. Ook overweeg ik een geleidelijke invoering van directe financiering, waardoor de keten ervaring met de werking van het nieuwe systeem kan opdoen voordat de hele doelgroep onder de nieuwe regels wordt gebracht.

Invulling eigenaarsrol SZW bij SVB

In uw rapport naar aanleiding van het Verantwoordingsonderzoek 2014 heeft u geconcludeerd dat SZW de eigenaarsrol bij de invoering van trekkingsrechten

³ Kamerstuk II, 2015/2016, 29 544, nr. 677.

⁴ Kamerstukken II, 2015/2016, Niet-dossier stuk 2015D43622, Aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer van de tweede verzamelbrief aan de gemeenten.

voor het Persoonsgebonden Budget (PGB) onvoldoende heeft ingevuld. U heeft dit als een onvolkomenheid gekwalificeerd.

Mijn ministerie heeft zich het afgelopen jaar ingespannen om vanuit de rol van eigenaar van de SVB, samen met alle betrokken partijen, bij te dragen aan oplossingen voor de PGB-problematiek. Het is prettig om te zien dat u tot de conclusie komt dat de invulling van deze rol in 2015 verbeterd is en goed is opgepakt. Een voorbeeld dat u daarbij noemt is de jaarovergang van 2015 naar 2016 die relatief soepel is verlopen. U bent tot het oordeel gekomen dat de onvolkomenheid kan vervallen.

Datum
29 APR. 2016
Onze referentie
2016-0000108764

Tegelijkertijd constateert u dat er nog problemen bestaan in het PGB-dossier die de aandacht van SZW als eigenaar van de SVB vragen. In verband hiermee doet u de aanbeveling dat SZW zich in het komende jaar kan richten op het oplossen van deze problemen in de bedrijfsvoering van de SVB.

Wij delen uw conclusie dat ook in 2016 het PGB-dossier een belangrijk aandachtspunt zal blijven. De staatssecretaris zal zich daarom op dit dossier blijven inspannen om de problematiek te verhelpen. Daarbij geeft u aan dat de bedrijfsvoering en, meer specifiek, de interne controles en ICT ten behoeve van het PGB de nodige aandacht blijven vragen. Ik kan bevestigen dat deze zaken onze aandacht hebben. Daarbij is het goed om de huidige situatie in ogenschouw te nemen. Naast de verbeteringen die plaatsvinden bij de SVB en in de gehele keten, vindt momenteel een onderzoek plaats naar mogelijke alternatieven voor de uitvoering van het Trekkingsrecht. Dit zorgt ervoor dat investeringen in de ICT van de SVB niet tot een onomkeerbare stap mogen leiden. Tegelijkertijd kan niet lang meer gewacht worden met verbeteringen in de ICT, voor het geval naar aanleiding van het onderzoek besloten wordt dat de uitvoering van het Trekkingsrecht bij de SVB blijft. Vanuit de rol als eigenaar van de SVB zal SZW nauw betrokken zijn bij dit proces.

Aandachtspunten bedrijfsvoering: informatiebeveiliging en beheer 3F

Bij de bedrijfsvoering signaleert u twee aandachtspunten. Dit betreft de organisatie van de informatiebeveiliging en het beheer van het interdepartementale financiële systeem 3F.

Ten aanzien van de informatiebeveiliging merkt u op dat SZW de implementatie van de BIR nog niet helemaal heeft kunnen afronden. Als oorzaken noemt u dat de taken en verantwoordelijkheden voor de aansturing niet of niet helder waren verdeeld en dat gedurende een deel van 2015 onvoldoende is gestuurd op de voortgang van de verbeterplannen BIR. U geeft aan dat u de ontwikkelingen op dit terrein zult volgen.

Eind 2015 heeft het onderwerp informatiebeveiliging een impuls gekregen binnen SZW en zijn maatregelen genomen om de aansturing van informatiebeveiliging te verbeteren. Dit is gebeurd door de organisatie die daarvoor verantwoordelijk is opnieuw in te richten. Ook in 2016 wordt hard gewerkt aan verbeteringen. Dit onderwerp is inmiddels geborgd in de departementale planning & control-cyclus, waarmee de voortgang van de resterende implementatiemaatregelen wordt gevolgd. Ook staat het onderwerp scherp op het netvlies van de top van het departement.

Wat betreft het interdepartementale financiële systeem 3F wijst u mij er als eigenaar op dat het beheer van het systeem 3F nog niet optimaal is. U geeft daarbij aan dat de huidige inrichting van het systeem het risico heeft dat aan een gebruiker (onbedoeld) te ruime autorisaties worden toegewezen. Daarnaast is uw

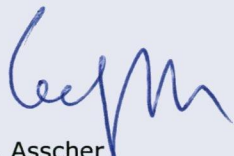
conclusie dat er onduidelijkheid is of de vertrouwelijkheid en de integriteit van de gegevens in 3F bij de technisch beheerder voldoende zijn gewaarborgd. In dit kader doet u twee aanbevelingen.

- Voer een autorisatieconcept in conform het advies van de leverancier.
- Maak afspraken met SSC-ICT over de verantwoording van de kwaliteit van diens beheerstaken.

Ik neem beide aanbevelingen graag over. Op advies van SAP is het huidige autorisatieconcept aangepast en zijn de rollen binnen het uitvoerende organisatieonderdeel van SZW (het Financieel Diensten Centrum, FDC) in overeenstemming gebracht met de functies. In maart 2016 is een nieuwe SAP-module door FDC in gebruik genomen. Met behulp van deze module kan het FDC de specifiek benodigde autorisatierechten gecontroleerd toekennen. Daarnaast is het nu mogelijk om eenvoudig autorisatieconflicten te signaleren.

In goede samenwerking met SSC-ICT wordt onderzocht hoe FDC meer inzicht kan krijgen in de juiste opzet en werking van het technisch beheer. Een eerste afspraak met SSC-ICT is gepland in april 2016. FDC ziet graag dat SSC-ICT periodiek rapporteert over het uitgevoerde beheer en een assurance verklaring afgeeft.

Hoogachtend,
de Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,



L.F. Asscher

Datum
29 APR. 2016
Onze referentie
2016-0000108764