

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.rekenkamer.nl

Opdrachtgever: Algemene Rekenkamer

Website: www.rekenkamer.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 20 oktober 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	28
Principe 3: Begrijpelijk.....	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	36
Volledige steekproef.....	36

Inleiding

Op verzoek van Algemene Rekenkamer, aanbieder van de website www.rekenkamer.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Algemene Rekenkamer) en de datum van het rapport (20 oktober 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Algemene Rekenkamer
Onderzochte website:	www.rekenkamer.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	20 oktober 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Pieterneel de Jonge
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.rekenkamer.nl
- Alle pagina's op english.rekenkamer.nl

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 94 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 93
- Microsoft Edge, versie 94
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.rekenkamer.nl is afgerond op 20 oktober 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 40 van de 50 succescriteria.

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de website voor het overgrote deel heel goed toegankelijk is. Een hele verademing om een keer een website te mogen onderzoeken waar een heleboel duidelijk aanwezige toegankelijkheidsprincipes zijn toegepast. Complimenten dus voor de website zoals deze nu al is.

Zo zijn er geen flitsende of bewegende delen die gebruikers kunnen afleiden. Alle teksten hebben voldoende contrast. Ook is er een mogelijkheid om content die op alle pagina's herhaald wordt over te slaan en gelijk naar de hoofdinhoud te gaan. Hiermee zijn mensen die blind zijn en mensen die alleen het toetsenbord gebruiken erg geholpen. Ook de leesvolgorde van alle content is logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde.

Er zijn echter nog een paar punten die verbeterd kunnen worden. In het contactformulier ontbreekt bij de invoervelden waar persoonlijke gegevens ingevuld dienen te worden het attribuut autocomplete. Dit dient dus nog toegevoegd te worden. Het voordeel hiervan is dat invoervelden dan automatisch kunnen worden ingevuld. Daarnaast zijn er nog een aantal problemen met de PDF-bestanden. Deze zijn slechts gedeeltelijk of helemaal niet getagd. Dat wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in de bestanden door middel van tags. Als het bestand wel correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Omdat dit onderzoek is gebaseerd op WCAG 2.1, wordt de website op de onderzochte succescriteria afgekeurd als sprake is van één of meer problemen die onder een wettelijke uitzondering vallen. In de toegankelijkheidsverklaring kan vervolgens worden aangegeven dat een beroep wordt gedaan op een wettelijke uitzondering. Ga voor de volledige uitleg naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Enkele voorbeelden van content dat niet toegankelijk gemaakt hoeft te worden:

- Kantoorbestanden, zoals PDF-documenten, die vóór 23 september 2018 op de website zijn gepubliceerd en die niet nodig zijn voor lopende administratieve processen (zoals aanvragen van een subsidie of vergunning).
- Video's die vóór 23 september 2020 op de website zijn gepubliceerd. Wanneer geen datum bekend is, wordt ervan uitgegaan dat de video na 23 september 2020 geplaatst is.
- Online kaarten en karteringsdiensten die niet bedoeld zijn voor navigatie. Bij kaarten die bedoeld zijn voor navigatie, moet de essentiële informatie in ieder geval op een digitaal toegankelijke manier beschikbaar zijn. Dit kan bijvoorbeeld door een adres in tekst op de webpagina te zetten.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	9 / 11	16 / 20
Bedienbaar	11 / 14	3 / 3	14 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	22 / 30	18 / 20	40 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De achtergrondafbeelding bovenaan pagina <https://www.rekenkamer.nl/over-de-algemene-rekenkamer/werken-bij/vacatures/checkmij> bevat de tekst "Check mij". Er is geen tekstalternatief beschikbaar voor deze afbeelding. Voor afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst. Mogelijke oplossingen zijn om de tekst als verborgen tekst (maar wel leesbaar voor hulpsoftware) op de pagina te plaatsen. Ook kan in plaats van de achtergrondafbeelding de standaard afbeelding gebruikt worden die wel in de HTML code staat. Deze is echter met `display:none` verborgen. Als deze wel zichtbaar gemaakt wordt, kan gewoon het `alt` attribuut gebruikt worden. Die is ook al goed aanwezig bij deze afbeelding. Dit werkt nu dus alleen niet omdat de afbeelding met `display:none`; is verborgen waardoor hulpsoftware deze afbeelding niet ziet. Een andere manier van verbergen kan hier dus ook een oplossing zijn. Bijvoorbeeld met de 'clip' methode. Zie bijvoorbeeld <https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/> voor meer informatie hierover.

Bovenaan alle Nederlandstalige pagina's staat het logo van de Algemene Rekenkamer. Voor afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst. Op dit moment ontbreekt de tekst "Algemene" in de alternatieve tekst van het logo. Zorg ervoor dat deze opgenomen wordt in de alt-tekst.

Bovenaan alle Engelstalige pagina's staat het logo van de "Netherlands Court of Audits". Voor afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst. Op dit moment ontbreekt de volledige tekst "Netherlands Courts of Audit" in de alternatieve tekst van het logo. Zorg ervoor dat deze opgenomen wordt in de alt-tekst.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/videos/2021/03/30/verantwoordingsonderzoek> staat een video met de titel "Verantwoordingsonderzoek". In deze video komt informatie in beeld die iemand die blind is niet ziet. Helemaal aan het begin en aan het eind van de video verschijnt de tekst "Algemene Rekenkamer" in beeld. Deze informatie moet via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor dat aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn. Let op: De uitgeschreven tekst die bij succescriterium 1.2.3 van niveau A nog als oplossing kon worden gebruikt geldt niet meer voor niveau AA. Bij succescriterium 1.2.5 wordt alleen nog de audiodescriptie geaccepteerd als afdoende oplossing.

Ook op pagina <https://www.rekenkamer.nl/over-de-algemene-rekenkamer/werken-bij/vacatures/checkmij> komt informatie in beeld die niet via het audiospoor beschikbaar is. Het gaat om de namen en/of functies van de personen die aan het woord komen. Ter illustratie twee voorbeelden. Helemaal aan het begin van de video wordt in beeld het volgende getoond "Christiaan Luteijn Senior onderzoeker". In het audiospoor vermeldt Christiaan alleen dat hij onderzoeker is. Zijn naam en het woordje 'senior' worden niet genoemd. Op tijdstip 0:06 komt Aard-Jan Seppenwoolde aan het woord. Hier wordt de informatie die in beeld komt, naam en functie, helemaal niet genoemd in het audiospoor. Dit komt op meerdere plaatsen in deze video voor. Deze informatie moet via het audiospoor (eventueel een apart audiospoor dat aan en uit gezet kan worden) ook aangeboden worden aan mensen die blind zijn.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het formulier op pagina's <https://www.rekenkamer.nl/zoeken?trefwoord=rekenkamer> en <https://www.rekenkamer.nl/publicaties> bevinden zich naast/boven de datumvelden tekstlabels die zichtbaar zijn weergegeven, maar die programmatisch niet gekoppeld zijn aan de erbij behorende invoervelden. Voor het eerste datumveld wordt bovendien het groepslabel gebruikt. Dat is niet correct. Zorg dat dit veld een eigen tekstlabel krijgt. En zorg ervoor dat deze tekstlabels programmatisch gekoppeld worden aan de invoervelden. Dit is belangrijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, omdat zij anders deze informatie missen. Het koppelen kan door de tekstlabels in een label element te plaatsen en een for attribuuft bij het label element te plaatsen en deze te laten verwijzen naar een id-attribuuft bij het invoerveld waar het bij hoort. Deze id-attributen zijn meestal al wel aanwezig. Zie ook succescriterium 2.4.6. Het groepslabel moet ook geassocieerd worden met de verschillende invoervelden van de groep. Dit kan door deze in een legend element te plaatsen en deze samen met de bijbehorende input elementen in een fieldset element.

Het PDF-bestand "Eerste hulp bij ramingen.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/publicaties/2021/09/29/eerste-hulp-bij-ramingen> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in de bestanden door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten, tabellen en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar pdf, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria die afhankelijk zijn van de structuur (bijvoorbeeld 1.1.1 en 1.3.2) niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen hiervan nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Een gedeelte van het PDF-bestand "Begrotingsbrief KR (IV) BES-fonds (H).pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/kamerstukken/2021/10/07/aandachtspunten-bij-de-ontwerpbegrotingen-2022-koninkrijksrelaties> is niet getagd. Het gaat om het eerste gedeelte van de brief tot en met de aanhef. Dit gedeelte bevat hierdoor geen informatie die hulpsoftware kan lezen en maakt het onmogelijk om dit gedeelte te controleren.

Het PDF-bestand "Begrotingsbrief KR (IV) BES-fonds (H).pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/kamerstukken/2021/10/07/aandachtspunten-bij-de-ontwerpbegrotingen-2022-koninkrijksrelaties> bevat koppen die alleen visueel opgemaakt zijn als koppen, maar niet als zodanig gecodeerd zijn. Het gaat om onder andere de koppen "Budgetrecht van het parlement bij de leningen aan de landen" en "Instelling van het Caribisch Orgaan voor Hervorming en Ontwikkeling (COHO)". Zorg ervoor dat deze koppen opgemaakt worden als echte koppen. In dit geval zou een H2-tag de meest logische keuze zijn.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter:

Bovenaan pagina <https://www.rekenkamer.nl/contact> in het contentgedeelte staan een aantal losse links. Beter is om deze vragen in een lijst te plaatsen. Het voordeel hiervan is dat het voor bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware dan duidelijk is om hoeveel links het gaat. Bovendien kunnen ze er dan ook voor kiezen om de lijst in zijn geheel over te slaan. Deze situatie doet zich ook voor op de pagina's: <https://english.rekenkamer.nl/about-the-netherlands-court-of-audit/organisation>, <https://www.rekenkamer.nl/over-de-algemene-rekenkamer/werken-bij/vacatures> en <https://www.rekenkamer.nl/over-de-algemene-rekenkamer/werken-bij/vacatures/checkmij>.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rekenkamer.nl/contact> dienen in het formulier door de bezoeker persoonlijke gegevens te worden ingevuld. Het betreft de invoervelden "naam", "e-mailadres" en "telefoonnummer". Het doel van deze en een aantal andere velden moet programmatisch kunnen worden bepaald zodat velden automatisch kunnen worden ingevuld, of zodat extra hulp geboden kan worden bij het invullen. Dat ontbreekt hier. Dit kan door het attribuut 'autocomplete' aan de input-elementen toe te voegen. Voor naam: autocomplete="name", voor het e-mailadres: autocomplete="email" en voor het telefoonnummer: autocomplete="tel-national". Een overzicht van de velden waarop dit van toepassing is hier te vinden: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://english.rekenkamer.nl/about-the-netherlands-court-of-audit/organisation> schuift, bij het herschalen van de tekst, een gedeelte van de tekst "Quality & Control" in het organigram onder het blauwe rondje met cijfer "7". Zorg ervoor dat ook bij herschalen de volledige tekst zichtbaar blijft.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/videos/2021/03/30/verantwoordingsonderzoek> staat een videospeler. Binnen deze videospeler is een sneltoets actief die werkt met een enkel karakter. Dit is de "m". Deze kan gebruikt worden om het geluid te dempen.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het PDF-bestand "Eerste hulp bij ramingen.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/publicaties/2021/09/29/eerste-hulp-bij-ramingen> en het PDF-bestand "Begrotingsbrief KR (IV) BES-fonds (H).pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/kamerstukken/2021/10/07/aandachtspunten-bij-de-ontwerpbegrotingen-2022-koninkrijksrelaties> hebben geen paginatitel. Deze is leeg gelaten. De titel kan worden toegevoegd in de bestandseigenschappen. Zorg voor duidelijk beschrijvende titels van de pagina's.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter:

Op pagina <https://www.rekenkamer.nl/zoeken?trefwoord=rekenkamer> is de titel van de pagina "zoeken". Het zou duidelijker zijn als in de titel aangegeven wordt dat het om zoekresultaten gaat en op welke term is gezocht.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✗ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://english.rekenkamer.nl/about-the-netherlands-court-of-audit/organisation> staat een interactieve afbeelding van een organigram. Hier overheen zijn links geplaatst in de vorm van ronde blauwe bolletjes met een wit plus-teken (of met een cijfer als wordt ingezoomd op de afbeelding). De linkteksten zijn hier niet overal duidelijk genoeg. Wat opvalt is dat de linkteksten in het Nederlands zijn. Hier kan sowieso beter gekozen worden voor Engelse linkteksten. Daarnaast zijn de linkteksten van de onderste rij "a", "b", enz. Dat is niet heel duidelijk. Deze moeten dus een betere linktekst krijgen. Ook de derde linktekst ("mt") kan beter.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, omdat er een toegankelijk alternatief is voor het probleem. Het kan wel verbeterd worden.

Op pagina <https://www.rekenkamer.nl/contact> staat een Google Maps kaartje. Wanneer de focus op een onderdeel van deze kaart komt, blijft de focusindicator slechts heel kort in beeld en verandert dan naar een indicator die heel slecht te zien is. Zorg ervoor dat de focusindicator goed zichtbaar blijft zolang het betreffende onderdeel focus heeft.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het PDF-bestand "Eerste hulp bij ramingen.pdf" dat bereikbaar is via pagina <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/publicaties/2021/09/29/eerste-hulp-bij-ramingen> heeft een verkeerde taalcode ingesteld staan, namelijk 'en-GB'. Aangezien de basistaal van de pagina Nederlands is, moet dit 'nl' zijn.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://english.rekenkamer.nl/about-the-netherlands-court-of-audit/organisation> staat een interactieve afbeelding van een organigram. Hier overheen zijn links geplaatst in de vorm van ronde blauwe bolletjes met een wit plus-teken (of met een cijfer als wordt ingezoomd op de afbeelding). De linkteksten zijn hier Nederlandstalig. Omdat het om korte woorden gaat kan dit niet afgekeurd worden, maar het is beter om hier ook gewoon Engelse linkteksten te gebruiken. Anders is het beter om een taalwisseling aan te geven bij iedere link door middel van een lang="nl" attribuut.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het contactformulier op pagina <https://www.rekenkamer.nl/contact> mist bij het invoerveld "Telefoonnummer" een instructie. Een instructie is namelijk vereist wanneer formulervelden een bepaald formaat vereisen. De instructie zou er als volgt uit kunnen zien: "Een telefoonnummer mag alleen maar uit (10) cijfers bestaan en er mogen geen '-' teken of spaties gebruikt worden." Met deze instructie kan iemand het invoerveld in één keer goed invullen zonder fouten te maken.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://english.rekenkamer.nl/about-the-netherlands-court-of-audit/organisation> staat een interactieve afbeelding van een organigram. Hier overheen zijn links geplaatst in de vorm van ronde blauwe bolletjes met een wit plus-teken. Met deze link kan extra content getoond worden en ook weer verborgen. Bij de link maar informatie gegeven worden over deze 'status' (wordt de content getoond of verborgen). Dat is nu niet door hulpsoftware te bepalen. Dit kan opgelost worden door het toepassen van een aria-expanded attribuut. Deze heeft de waarde "true" als de content wordt getoond en "false" als de content is verborgen.

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel worden verbeterd:

Wanneer één of meer invoervelden in het formulier op pagina <https://www.rekenkamer.nl/zoeken?trefwoord=rekenkamer> niet correct worden ingevuld en de knop "Ga verder" wordt geactiveerd, dan wordt er een algemene melding bovenaan het formulier en tevens meldingen bij de 'foute' velden getoond. Alle meldingen hebben het attribuut `role="alert"`. De meldingen bij de velden hebben daarnaast ook nog het attribuut `aria-describedby`. Nu doet de volgende situatie zich voor: Omdat de focus automatisch geplaatst wordt op het eerste veld dat niet (goed) is ingevuld wordt de algemene melding niet voorgelezen. In plaats daarvan wordt de melding bij het invoerveld voorgelezen dat door `aria-describedby` wordt getriggered. Het is beter om de focus op de algemene melding te plaatsen. Of, om in plaats van `role="alert"` een ander attribuut te gebruiken, namelijk `aria-live="polite"`. Deze moet dan ook op de algemene melding bovenaan geplaatst worden.

Als er meerdere meldingen zijn, dan werkt `role="alert"` niet goed, maar een `aria-live="polite"` wel.

Dezelfde situatie doet zich voor op pagina <https://www.rekenkamer.nl/zoeken?trefwoord=rekenkamer>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.rekenkamer.nl/>
- <https://www.rekenkamer.nl/contact>
- <https://english.rekenkamer.nl/about-the-netherlands-court-of-audit/organisation>
- <https://www.rekenkamer.nl/over-de-algemene-rekenkamer/werken-bij/vacatures>
- <https://www.rekenkamer.nl/over-de-algemene-rekenkamer/werken-bij/vacatures/checkmij>
- <https://www.rekenkamer.nl/onderwerpen>
- <https://www.rekenkamer.nl/onderwerpen/verantwoordingsonderzoek>
- <https://www.rekenkamer.nl/zoeken?trefwoord=rekenkamer>
- <https://www.rekenkamer.nl/publicaties>
- <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/kamerstukken/2021/10/07/aandachtspunten-bij-de-ontwerpbegrotingen-2022-koninkrijksrelaties>
- <https://www.rekenkamer.nl/sitemap>
- <https://www.rekenkamer.nl/publicaties/videos/2021/03/30/verantwoordingsonderzoek>
- Begrotingsbrief KR (IV) BES-fonds (H).pdf
- Eerste hulp bij ramingen.pdf
- <https://english.rekenkamer.nl/about-the-netherlands-court-of-audit/mission-and-strategy>
- <https://www.rekenkamer.nl/actueel/nieuws/2021/05/19/versterkingsoperatie-groningen-tijd-voor-uitvoering>